CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Definizioni

Nelle presenti condizioni generali di vendita (le «Condizioni») i termini seguenti hanno il significato di seguito indicato, salvo diversa indicazione espressa:

Offerta
Qualsiasi offerta formulata da Outstanding al Cliente, compresi preventivi, dati contenuti negli eventuali allegati, prezzi e altre condizioni.

Merci
I beni (per lo più tende o articoli affini) o i servizi da fornire da parte o per conto di Outstanding.

Cliente
Qualsiasi committente, persona giuridica o fisica, ovvero più persone che agiscono congiuntamente, siano esse persone giuridiche o meno, che stipula un Contratto con Outstanding o incarica Outstanding di eseguire lavori.

Consegna
La messa in possesso o a disposizione del Cliente di una o più Merci, nonché l'eventuale installazione/montaggio di tali Merci.

Outstanding
Outstanding B.V., con sede legale a Barneveld (Paesi Bassi), con uffici in Marchandweg 45, 3771 MN Barneveld, iscritta al Registro delle Imprese della Camera di Commercio olandese con il numero 61537594, operante anche con i nomi Outstanding, The New Way of Camping e Outstanding, nonché le società ad essa collegate, utilizzatrice delle presenti Condizioni.

Contratto
Qualsiasi contratto concluso tra Outstanding e il Cliente, ogni sua modifica o integrazione, nonché tutti gli atti (giuridici) preparatori ed esecutivi di tale contratto.

Parte
Outstanding singolarmente da un lato, o il Cliente singolarmente dall'altro.

Parti
Outstanding e il Cliente congiuntamente.

2. Ambito di applicazione

2.1. Le presenti Condizioni si applicano a, e costituiscono parte integrante di, ogni Offerta, ogni obbligazione comunque denominata e il Contratto tra Outstanding e il Cliente.
2.2. L'applicabilità di qualsiasi condizione generale e/o altra condizione del Cliente è espressamente esclusa.
2.3. Le deroghe alle presenti Condizioni sono valide solo se concordate tra Outstanding e il Cliente per iscritto, validamente ed espressamente.
2.4. Il mancato esercizio da parte di Outstanding del diritto di esigere il rigoroso rispetto delle presenti Condizioni non costituisce rinuncia alle stesse e non ne pregiudica la validità.
2.5. Se e non appena sia accertato che una o più disposizioni delle presenti Condizioni sono invalide, nulle o validamente annullate, le restanti disposizioni delle presenti Condizioni rimarranno pienamente in vigore e le Parti sostituiranno le disposizioni invalide, nulle o annullate con disposizioni che corrispondano il più possibile al loro scopo e alla loro portata.
2.6. In caso di contrasto e/o ambiguità interpretativa tra le presenti Condizioni e il Contratto, prevalgono le disposizioni del Contratto.
2.7. Le presenti Condizioni si applicano altresì a tutti i Contratti con Outstanding per la cui esecuzione sia necessario coinvolgere terzi.
2.8. Outstanding ha il diritto di modificare unilateralmente le presenti Condizioni. Ne darà comunicazione scritta al Cliente almeno tre mesi prima dell'entrata in vigore di tale modifica.

3. Offerte e conclusione del Contratto

3.1. Tutte le Offerte formulate da Outstanding al Cliente sono senza impegno, salvo diversa indicazione espressa nell'Offerta. Esse sono valide per 14 giorni, salvo diversa indicazione.
3.2. Se un'Offerta di Outstanding contiene un errore o una svista evidente o si basa su dati inesatti o incompleti forniti dal Cliente, il Cliente non può trarne alcun diritto.
3.3. Un'Offerta decade se le Merci cui si riferisce non sono più disponibili nel frattempo, senza che Outstanding sia tenuta ad alcun risarcimento. A tal fine è sufficiente la semplice comunicazione di Outstanding.
3.4. Il Cliente non è autorizzato ad accettare solo parti di un'Offerta di Outstanding, e Outstanding non è tenuta a eseguire solo parti di un'Offerta.
3.5. Il Cliente non è autorizzato a cedere a terzi i diritti e gli obblighi derivanti dal Contratto senza il previo consenso scritto di Outstanding.
3.6. Le immagini, specifiche, modelli o campioni mostrati da Outstanding sono indicativi, pertanto il Cliente non può trarne alcun diritto, salvo diverso accordo scritto tra le Parti. Lo stesso vale per gli altri stampati e per il sito web di Outstanding.
3.7. Se il Contratto non viene affidato a Outstanding, Outstanding ha il diritto di addebitare al Cliente tutti i costi che ha dovuto sostenere per predisporre l'Offerta.
3.8. Le Offerte non valgono automaticamente per ordini futuri.

4. Contratti

4.1. Un Contratto diventa vincolante solo con l'accettazione scritta in una conferma del Contratto firmata da Outstanding, oppure quando Outstanding dà esecuzione al Contratto.
4.2. Outstanding si riserva il diritto, senza obbligo di motivazione, di non accettare un Contratto o di accettarlo esclusivamente a condizione che il Contratto sia previamente confermato per iscritto dal Cliente e/o che i lavori di Outstanding abbiano inizio solo dopo un pagamento anticipato.
4.3. Il Cliente è tenuto a versare preventivamente un acconto pari al 50% del valore del Contratto, in mancanza del quale Outstanding non è tenuta a eseguire il Contratto. Anche durante l'esecuzione dei lavori Outstanding può richiedere pagamenti anticipati, in mancanza dei quali Outstanding ha il diritto di sospendere le proprie obbligazioni.

5. Esecuzione del Contratto

5.1. Il Cliente provvede affinché tutte le informazioni e i dati che Outstanding indica come necessari per l'esecuzione del Contratto, o che il Cliente dovrebbe ragionevolmente comprendere come necessari, siano forniti

tempestivamente a Outstanding. Se i dati necessari per l'esecuzione del Contratto non sono stati forniti tempestivamente a Outstanding, Outstanding ha il diritto di sospendere l'esecuzione del Contratto e/o di addebitare al Cliente, secondo le tariffe abituali, i costi aggiuntivi derivanti dal ritardo.

5.2. Outstanding non è responsabile per danni di qualsiasi natura derivanti dal fatto di essersi basata su dati e informazioni inesatti e/o incompleti forniti dal Cliente.

5.3. Se durante l'esecuzione del Contratto risulta necessario modificare o ampliare il Contratto per una sua corretta esecuzione, il Contratto sarà modificato o ampliato alla prima richiesta di Outstanding. Il Cliente accetta sin d'ora che la modifica o l'ampliamento del Contratto possa comportare un adeguamento del prezzo e del termine di esecuzione concordati.

5.4. Outstanding ha il diritto di eseguire il Contratto in più fasi e di fatturare separatamente ciascuna parte così eseguita. In tal caso Outstanding ha il diritto di sospendere l'esecuzione della fase successiva fino a quando il Cliente non abbia approvato per iscritto i risultati della fase precedente e/o fino al pagamento delle fatture insolute.

5.5. Su richiesta del Cliente, Outstanding installerà le Merci o le renderà pronte all'uso applicando le tariffe concordate.

5.6. Outstanding non è responsabile delle indagini sulla presenza e sulla posizione di ostacoli, cavi, condutture e altri impedimenti e rischi, interrati o meno, e non è mai responsabile per gli eventuali danni che ne possano derivare. Il Cliente provvederà egli stesso (ove necessario) a notificare i lavori di scavo all'ente competente (nei Paesi Bassi, il Kadaster). Il Cliente manleva sin d'ora Outstanding da tutti i danni che possono derivare dall'urto o dal danneggiamento di ostacoli (interrati) nel senso più ampio del termine.

5.7. Outstanding ha il diritto di far eseguire il Contratto (in parte) da terzi.

5.8. Outstanding è autorizzata a cedere a terzi i propri diritti e/o obblighi derivanti dal Contratto.

6. Durata del Contratto e termine di esecuzione

6.1. Il Contratto tra Outstanding e il Cliente è stipulato a tempo indeterminato, salvo che la natura del Contratto disponga diversamente o che le Parti convengano diversamente in modo espresso e per iscritto.

6.2. I termini (di consegna/collaudo/esecuzione) indicati nel Contratto sono indicativi e informativi e non costituiscono mai termini essenziali, salvo diverso accordo scritto tra le Parti. In caso di superamento di un termine, il Cliente non ha diritto ad alcun risarcimento.

7. Prezzi

7.1. Tutti i prezzi indicati da o per conto di Outstanding sono espressi in euro, al netto dell'imposta sul valore aggiunto (IVA) e di altri tributi imposti dalle autorità, salvo espressa indicazione contraria, e al netto degli eventuali costi da sostenere nell'ambito del Contratto, compresi i costi di viaggio, soggiorno, trasporto, spedizione e amministrativi, salvo diversa indicazione.

7.2. I prezzi valgono solo per le Merci espressamente indicate nel Contratto. Tutte le Merci fornite in aggiunta da Outstanding saranno fatturate separatamente ai prezzi vigenti il giorno della Consegna o della prestazione del servizio.

7.3. I prezzi indicati da Outstanding si basano sulle circostanze vigenti al momento della loro comunicazione, quali prezzi di acquisto e/o di costo, tassi di cambio, tariffe di trasporto, salari, stipendi, oneri pubblici, oneri sociali, costi energetici e simili.

7.4. Se, nel periodo compreso tra la data dell'Offerta o del Contratto e la data di Consegna, una o più delle circostanze indicate al comma 3 del presente articolo variano in misura superiore al 3%, Outstanding ha il diritto di aumentare il prezzo concordato della stessa percentuale.

7.5. I costi di imballaggio e trasporto non sono compresi nel prezzo e sono a carico del Cliente.

7.6. L'applicazione di variazioni di prezzo ai sensi del presente articolo non conferisce al Cliente il diritto di recedere anticipatamente da un Contratto o di risolverlo.

8. Pagamento

8.1. Tutte le fatture saranno pagate dal Cliente secondo le condizioni di pagamento concordate e indicate in fattura e secondo le modalità indicate da Outstanding. In mancanza di tali condizioni, il Cliente deve pagare immediatamente dopo la fatturazione e comunque entro 14 giorni dalla data della relativa fattura.

8.2. Tutti i pagamenti devono essere effettuati senza sconti, compensazioni o sospensioni.

8.3. In caso di mancato pagamento puntuale di qualsiasi importo, il Cliente è costituito in mora di diritto, senza necessità di previa diffida. Il Cliente è allora tenuto a corrispondere un interesse dell'1,5% mensile, salvo che il tasso di interesse legale commerciale sia più elevato, nel qual caso si applica quest'ultimo, con un minimo di EUR 250 per ciascun arretrato connesso. Una frazione di mese è computata come mese intero.

8.4. Per un Cliente diverso da una persona fisica che non agisce nell'esercizio di una professione o di un'impresa, in deroga all'articolo 6:96, comma 4, del Codice civile olandese, tutte le spese di riscossione sono a carico del Cliente, il quale è tenuto a corrispondere spese di riscossione stragiudiziali pari al 15% dell'importo ancora dovuto, con un minimo di EUR 350. Se i costi effettivi sono superiori, sono dovuti i costi effettivi a titolo di spese stragiudiziali. Il semplice ricorso a un terzo da parte dell'utilizzatore fa sorgere l'obbligo di pagamento.

8.5. I pagamenti effettuati dal Cliente sono sempre imputati in primo luogo a tutti gli interessi e i costi dovuti e, in secondo luogo, alle fatture esigibili insolute da più tempo.

8.6. Il fatto che un pagamento possa essere effettuato tramite terzi – indipendentemente dal fatto che ciò avvenga con la consapevolezza di Outstanding – non esonera in alcun modo il Cliente dalla propria responsabilità contrattuale per gli obblighi derivanti dal Contratto.

8.7. In caso di liquidazione, fallimento, pignoramento o moratoria dei pagamenti del Cliente, i crediti di Outstanding nei confronti del Cliente diventano immediatamente esigibili.

9. Riserva di proprietà e garanzie

9.1. Outstanding rimane proprietaria delle Merci consegnate nell'ambito del Contratto fino a quando il Cliente non abbia adempiuto a tutte le proprie obbligazioni derivanti dal Contratto o dai Contratti, compresi interessi e spese.

9.2. Fino a quando il Cliente non abbia adempiuto a tutte le proprie obbligazioni derivanti dal Contratto o dai Contratti, il Cliente è tenuto a custodire le Merci con la diligenza del buon padre di famiglia e:

- al Cliente è vietato alienare, locare, dare in pegno o gravare in altro modo le Merci, nonché cedere a terzi diritti o obblighi derivanti dal Contratto;
- il Cliente è tenuto a registrare chiaramente le Merci consegnate con riserva di proprietà e a contrassegnarle come proprietà di Outstanding;
- il Cliente autorizza sin d'ora, in modo incondizionato e irrevocabile, Outstanding o un terzo da essa designato, in tutti i casi in cui Outstanding intenda esercitare la propria riserva di proprietà, ad accedere a tutti i luoghi in cui si trovano o possono trovarsi i beni di proprietà di Outstanding e a ritirare da lì tali Merci.

9.3. Ai fini della valutazione della solvibilità del Cliente da parte di Outstanding, il Cliente deve fornire, alla prima richiesta di Outstanding, un bilancio recente conforme alle disposizioni di legge. Su richiesta, il Cliente deve inoltre fornire, alla prima richiesta di Outstanding, informazioni e documentazione aggiuntive relative alla propria situazione finanziaria.

9.4. Su richiesta, il Cliente è tenuto, alla prima richiesta di Outstanding, a prestare garanzie sufficienti per l'adempimento delle proprie obbligazioni attuali e future nei confronti di Outstanding, derivanti sia dal Contratto esistente sia da nuovi Contratti o accordi di qualsiasi natura. Se, a giudizio di Outstanding, una garanzia prestata è divenuta insufficiente, il Cliente è tenuto a fornire garanzie aggiuntive alla prima richiesta di Outstanding.

10. Consegna e rischio

10.1. Salvo diverso accordo scritto tra le Parti, la Consegna delle Merci avviene sulla base EXW – Ex Works (Franco fabbrica) (Incoterms® vigenti al momento della conclusione del Contratto) dal magazzino di Outstanding o del suo fornitore. Da tale momento il rischio passa al Cliente, indipendentemente dal luogo effettivo della Consegna.

10.2. Il Cliente è tenuto a ritirare le Merci al momento concordato. Se il Cliente non vi provvede, o in caso di Rinvio ai sensi dell'articolo 18A, Outstanding immagazzina le Merci a spese e rischio del Cliente. In tal caso, a decorrere dalla data di consegna originaria, il Cliente è tenuto a corrispondere un corrispettivo di deposito di EUR 5 per m^2 a settimana, IVA esclusa, calcolato sulla superficie occupata dalle Merci nel magazzino di Outstanding o di un terzo da essa incaricato, come stabilito da Outstanding. Una settimana iniziata è computata come settimana intera. I costi aggiuntivi di carico, scarico, imballaggio e trasporto sono addebitati separatamente.

10.3. I costi di trasporto sono a carico del Cliente a partire dalla Consegna.

10.4. Il Cliente è responsabile di tutte le formalità doganali e ne sostiene anche i costi.

10.5. Outstanding ha in qualsiasi momento il diritto di consegnare le Merci in più parti.

11. Autorizzazioni

11.1. Se per l'installazione delle Merci è necessario il consenso di un terzo (comune o altro), il Cliente provvede tempestivamente a ottenerlo. Se necessario, ne fornisce prova scritta a Outstanding.

11.2. Il mancato ottenimento della o delle autorizzazioni richieste è interamente a rischio del Cliente.

12. Ubicazione

12.1. Il Cliente stabilisce il luogo in cui le Merci verranno montate. A integrazione di quanto previsto all'articolo 5.6 delle presenti Condizioni, il Cliente verifica e garantisce che le Merci possano essere montate nel luogo di montaggio in modo sicuro e senza danni a beni altrui e/o violazione di diritti altrui. Gli allestimenti necessari a tal fine sono realizzati dal Cliente e sono interamente a suo carico.

12.2. Il terreno su cui deve essere installato quanto acquistato deve essere orizzontale e livellato. Outstanding può richiedere al Cliente di indicare un'altra ubicazione se quella indicata dal Cliente appare a Outstanding sin dall'inizio inidonea e/o non sicura e/o non priva di rischio di danni. Il Cliente non può eccepire nei confronti di Outstanding il fatto che Outstanding non si sia avvalsa di tale facoltà.

12.3. Nell'installazione delle Merci, e in particolare nel loro ancoraggio, Outstanding presuppone che il terreno sottostante sia idoneo all'uso di picchetti standard in legno duro. Il Cliente deve verificare preventivamente in autonomia (l'idoneità e la durezza de) il terreno. Se il terreno non è idoneo ai suddetti picchetti, l'ancoraggio deve essere realizzato con pali di fondazione più lunghi, che possono essere forniti e posati da Outstanding con un sovrapprezzo. Un eventuale cedimento imprevisto delle Merci è interamente a rischio del Cliente. Outstanding non ne è in alcun modo responsabile.

12.4. Il Cliente garantisce che, nel giorno concordato con Outstanding per la consegna e/o il montaggio delle Merci, il terreno interessato sia completamente libero e sgombro e facilmente percorribile (tra l'altro) da mezzi pesanti, affinché Outstanding possa svolgere i propri lavori senza intralci né ritardi.

12.5. Il Cliente si attiene inoltre alle ulteriori disposizioni contenute nella scheda informativa di montaggio.

13. Difetti, verifica e reclami

13.1. Immediatamente dopo la Consegna o dopo l'installazione da parte di Outstanding, il Cliente verifica accuratamente le Merci per individuare eventuali ammanchi e difetti e comunica per iscritto a Outstanding gli ammanchi e/o difetti riscontrati senza indugio, e comunque entro 2 giorni dalla Consegna o dal collaudo, a pena di decadenza dal diritto di farli valere.

13.2. I difetti che non avrebbero potuto essere scoperti con un'accurata verifica dopo la Consegna o dopo l'installazione da parte di Outstanding, ma che vengono scoperti successivamente, devono essere comunicati a Outstanding verbalmente con conferma scritta entro 8 giorni dalla scoperta, e comunque entro

12 mesi dalla Consegna o dall'installazione, a pena di decadenza dal diritto di farli valere.

13.3. Dopo la messa in uso delle Merci, il rischio di difetti passa interamente al Cliente. Da tale momento Outstanding non è in ogni caso più responsabile di eventuali difetti.

13.4. Gli ammanchi e i difetti comunicati tempestivamente saranno eliminati da Outstanding mediante integrazione, riparazione, sostituzione o un ragionevole indennizzo economico, a scelta di Outstanding.

13.5. I reclami relativi alle fatture devono essere presentati per iscritto a Outstanding entro 8 giorni.

13.6. Eventuali reclami, di qualsiasi natura, non danno al Cliente il diritto di sospendere le proprie obbligazioni.

13.7. Il naturale comportamento del legno utilizzato o lavorato da Outstanding non è mai considerato un difetto o un inadempimento, poiché il legno è un prodotto naturale e quindi soggetto a dilatazione, ritiro, spaccature, fessurazioni, deformazioni, scolorimento, fuoriuscita di resina, ecc.

13.8. Le Merci fornite da Outstanding possono discostarsi dalla descrizione contenuta nel Contratto se e nella misura in cui si tratti di lievi differenze di misura o di colore o di modifiche di secondaria importanza. Ciò non costituisce difetto né inadempimento.

14. Assicurazione

14.1. Il Cliente si impegna ad assicurare in modo completo le Merci consegnate con riserva di proprietà e a mantenerle assicurate contro furto, smarrimento, effrazione, incendio, danni da tempesta e vandalismo fino a quando non abbia adempiuto a tutte le proprie obbligazioni derivanti dal Contratto.

14.2. Alla prima richiesta, il Cliente metterà a disposizione di Outstanding, per la consultazione, la polizza o le polizze e/o la prova del pagamento del premio e dichiara che Outstanding è autorizzata a richiedere una copia della polizza direttamente all'assicuratore. Il Cliente provvede, se necessario mediante un atto di cessione, affinché Outstanding sia l'unica avente diritto agli indennizzi assicurativi e sia inoltre legittimata a esercitare gli altri diritti e facoltà derivanti dal contratto di assicurazione.

14.3. Il Cliente è tenuto a corrispondere a Outstanding l'importo mancante nei casi in cui gli indennizzi assicurativi non coprano l'intero danno secondo la contabilità di Outstanding.

15. Danni e furto

15.1. Fino a quando il Cliente non abbia adempiuto a tutte le proprie obbligazioni derivanti dal Contratto, in caso di furto o di danni subiti o causati dalle Merci, egli è tenuto a:

- informare immediatamente il proprio assicuratore secondo le prescrizioni della polizza;
- informare immediatamente Outstanding per telefono e successivamente anche per iscritto entro 48 ore.

15.2. In caso di furto, smarrimento, vandalismo e (tentata) effrazione, il Cliente deve sempre far redigere un verbale e/o una denuncia alla polizia e consegnarli a Outstanding entro 2 giorni lavorativi. Il Cliente è responsabile delle conseguenze di un'azione tardiva o incompleta.

15.3. Il Cliente è tenuto a seguire scrupolosamente le istruzioni di Outstanding per la riparazione del danno.

15.4. Nella misura in cui il danno non sia coperto dall'assicurazione del Cliente, esso è a carico del Cliente.

15.5. La perdita definitiva delle Merci per furto o appropriazione indebita, ovvero un danno tale che, a giudizio degli assicuratori o di Outstanding, la riparazione non sia possibile dal punto di vista economico o tecnico, pone fine al Contratto per la parte definitivamente perduta e per la quale il Cliente abbia adempiuto a tutte le proprie obbligazioni derivanti dal Contratto o dai Contratti.

16. Inadempimento del Cliente, sospensione e compensazione

16.1. Se, a giudizio di Outstanding, il Cliente non adempie alle proprie obbligazioni derivanti dal Contratto, Outstanding ha il diritto di sospendere le proprie obbligazioni, fatto salvo il diritto di porre fine a uno o più Contratti come previsto all'articolo 19 delle Condizioni e fatto salvo il diritto di Outstanding di pretendere dal Cliente il pieno risarcimento del danno e di far valere tutti i diritti che spettano a Outstanding per legge o in base al Contratto in caso di inadempimento del Cliente.

16.2. In tali casi il Cliente si impegna, senza ulteriori condizioni, a prestare piena collaborazione al ritiro delle Merci da parte di Outstanding.

17. Pignoramento e misure di terzi

17.1. Qualora terzi intendano far valere diritti sulle Merci o adottare misure, il Cliente:

- ne informerà Outstanding con la rapidità che si può ragionevolmente pretendere;
- comunicherà immediatamente a tali terzi che essi non sono legittimati a farlo e che la proprietaria delle Merci non è il Cliente, bensì Outstanding.

17.2. Qualora le Merci dovessero sottrarsi al controllo del Cliente, questi ne informerà immediatamente Outstanding per telefono e per iscritto e, se necessario, adotterà egli stesso le opportune misure.

17.3. Outstanding può adottare direttamente le misure ritenute necessarie per la tutela dei propri diritti. Il Cliente autorizza con la presente Outstanding ad adottare tali misure, compreso il ritiro delle Merci, eventualmente in nome del Cliente. I costi delle misure da adottare sono a carico del Cliente.

17.4. In caso di pignoramento, moratoria (provvisoria) dei pagamenti o fallimento del Cliente, il Cliente informerà immediatamente l'ufficiale giudiziario, l'amministratore o il curatore fallimentare dei diritti (di proprietà) di Outstanding.

18. Risoluzione e annullamento da parte del Cliente

18.1. Se il Cliente intende risolvere il Contratto in tutto o in parte, deve farlo per iscritto mediante lettera raccomandata.

18.2. Se il Contratto viene risolto dal Cliente, Outstanding ha diritto a un indennizzo per il mancato guadagno che ne deriva, salvo che il recesso si basi su fatti e circostanze imputabili a Outstanding. Inoltre, il committente è in tal caso tenuto al pagamento delle fatture relative alle Merci consegnate fino a quel momento.

18.3. Il Cliente non ha diritto di sospendere le proprie obbligazioni.

18.4. Per le Merci della propria gamma standard, Outstanding applica una scala fissa dei costi derivanti dall'annullamento del Contratto da parte del Cliente. A seconda del momento dell'annullamento, Outstanding addebita al Cliente i seguenti costi di annullamento, dovuti dal Cliente a Outstanding:

- In caso di annullamento fino a 8 settimane prima della Consegna prevista: il 30% del valore totale dell'ordine;
- In caso di annullamento fino a 6 settimane prima della Consegna prevista: il 40% del valore totale dell'ordine;
- In caso di annullamento fino a 4 settimane prima della Consegna prevista: il 50% del valore totale dell'ordine;
- In caso di annullamento fino a 2 settimane prima della Consegna prevista: il 60% del valore totale dell'ordine;
- In caso di annullamento entro le 2 settimane precedenti la Consegna prevista: il 100% del valore totale dell'ordine.

18.5. Un Contratto relativo a Merci che non fanno parte della gamma standard di Outstanding, ma che sono state realizzate appositamente secondo le richieste del Cliente, non può essere annullato dal Cliente.

18A. Rinvio da parte del Cliente

18A.1 Si ha rinvio («Rinvio») quando la Consegna e/o il montaggio non avviene alla data concordata o confermata da Outstanding. Ciò vale sia quando il Cliente chiede uno spostamento, sia quando la Consegna e/o il montaggio non può essere eseguito, o non può essere eseguito integralmente, per una causa che rientra nella sfera di rischio del Cliente.

18A.2 Una causa rientra nella sfera di rischio del Cliente quando non è imputabile a Outstanding, indipendentemente dal fatto che al Cliente possa essere mosso un rimprovero. Vi rientrano in ogni caso, ma non esclusivamente:

a. la mancanza o il mancato tempestivo ottenimento di un permesso, deroga, comunicazione o altra autorizzazione di cui all'articolo 11. Lo stesso vale per la loro revoca o sospensione e per qualsiasi opposizione o ricorso contro di essi;

b. il mancato completamento (tempestivo) di infrastrutture e impianti, quali allacciamenti alle utenze (acqua, elettricità, fognatura), strade di accesso, pavimentazioni, fondazioni o l'urbanizzazione del terreno;

c. un terreno non libero, sgombro, livellato o percorribile dai mezzi (articolo 12), oppure un'ubicazione che si rivela inidonea o non sicura;

d. la mancata tempestiva fornitura di informazioni, approvazioni o pagamenti, compreso l'acconto di cui all'articolo 4.3;

e. lavori di terzi incaricati dal Cliente non completati (tempestivamente);

f. il mancato o tardivo perfezionamento del finanziamento del Cliente;

g. modifiche al progetto o alla pianificazione del Cliente;

h. qualsiasi altra circostanza che, per legge, in base al Contratto o secondo la comune opinione, è a carico del Cliente.

Le circostanze di cui al presente comma non costituiscono forza maggiore da parte del Cliente ai sensi dell'articolo 23.

18A.3 Il Cliente comunica il Rinvio per iscritto a Outstanding il prima possibile; è sufficiente un'e-mail. È determinante il momento in cui Outstanding riceve la comunicazione. Se solo all'arrivo sul posto risulta che la Consegna e/o il montaggio non può avere luogo, ciò vale come Rinvio nel giorno della Consegna.

18A.4 Se il Cliente comunica il Rinvio entro le 4 settimane precedenti la Consegna prevista, il Cliente corrisponde a Outstanding i costi che Outstanding, a seguito del Rinvio, non può più annullare o riprogrammare gratuitamente. Vi rientrano in ogni caso i costi relativi a:

a. la squadra di costruzione o montaggio incaricata, comprese le spese di viaggio e soggiorno e le ore di attesa e inattività;

b. le attrezzature noleggiate, quali gru, sollevatori telescopici, escavatori e generatori, compresi trasporto di andata e ritorno;

c. il trasporto programmato, compresi i costi di annullamento del vettore, i tempi di attesa e il nolo di ritorno;

d. altri costi che Outstanding ha sostenuto o dovrà sostenere come conseguenza diretta del Rinvio e che non può ragionevolmente evitare o limitare.

18A.5 I costi di cui al comma 4 sono fatturati separatamente ai sensi dell'articolo 8 e non sono compensati con il valore dell'ordine. In caso di Rinvio l'acconto non viene restituito.

18A.6 Durante il Rinvio, Outstanding immagazzina le Merci a spese e rischio del Cliente. Il Cliente è tenuto a corrispondere a tal fine, indipendentemente dal momento della comunicazione, il corrispettivo di deposito e i costi di cui all'articolo 10.2, in aggiunta ai costi di cui al comma 4.

18A.7 Le Parti concordano di comune accordo una nuova data. Tale data dipende dalla disponibilità di Outstanding e il Cliente non ha diritto a una data determinata. L'articolo 6.2 resta pienamente applicabile.

18A.8 Se il Rinvio viene successivamente trasformato in un annullamento totale o parziale del Contratto, si applica integralmente l'articolo 18. I costi di cui al comma 4 già pagati dal Cliente vengono allora detratti dai costi di annullamento.

18A.9 Il presente articolo lascia impregiudicato il diritto di Outstanding al pieno risarcimento del danno.

19. Risoluzione e sospensione da parte di Outstanding

19.1. Outstanding ha il diritto di sospendere l'adempimento delle proprie obbligazioni o di risolvere il Contratto se:

- il Cliente non adempie, o non adempie integralmente, alle obbligazioni derivanti dal Contratto;
- dopo la conclusione del Contratto, Outstanding viene a conoscenza di circostanze che danno fondato motivo di temere che il Cliente non adempirà alle obbligazioni derivanti dal Contratto;
- al momento della conclusione del Contratto il Cliente è stato invitato a prestare garanzia per l'adempimento delle proprie obbligazioni derivanti dal Contratto e tale

garanzia non viene prestata o è, a giudizio di Outstanding, insufficiente;
- si verificano circostanze di natura tale da rendere impossibile l'adempimento del Contratto o da non poterlo più pretendere secondo criteri di ragionevolezza ed equità;
- in caso di fallimento, moratoria dei pagamenti, cessazione totale o parziale degli affari o dell'attività, liquidazione, cessione, decesso, interdizione o se al Cliente diventa applicabile o viene dichiarata applicabile la procedura legale olandese di ristrutturazione dei debiti delle persone fisiche (WSNP), nonché in caso di sequestro conservativo o pignoramento esecutivo di Merci del Cliente.

19.2. In caso di risoluzione del Contratto:
- i crediti di Outstanding nei confronti del Cliente diventano immediatamente esigibili. Se Outstanding sospende l'adempimento delle proprie obbligazioni, conserva i propri diritti previsti dalla legge e dal Contratto;
- il Cliente si impegna, senza ulteriori condizioni, a prestare piena collaborazione al ritiro delle Merci da parte di Outstanding;
- Outstanding non è responsabile delle conseguenze.

19.3. Outstanding conserva sempre il diritto di chiedere il risarcimento del danno.

20. Responsabilità

20.1. Outstanding non è in alcun modo responsabile per danni diretti o indiretti, materiali o immateriali, subiti dal Cliente o da terzi e connessi a un inadempimento di Outstanding o delle persone da essa incaricate nell'esecuzione del Contratto, compreso il trasporto, e non è pertanto mai tenuta al relativo risarcimento.

20.2. È inoltre specificamente esclusa la responsabilità di Outstanding per qualsiasi danno derivante da calamità nel senso più ampio del termine, quali condizioni meteorologiche violente o insolite, nonché per il crollo delle Merci o i danni alle stesse dovuti a circostanze non imputabili a Outstanding.

20.3. Outstanding non è in ogni caso mai tenuta a risarcire danni all'attività o danni da mancato guadagno.

20.4. Quanto previsto ai commi da 1 a 3 del presente articolo non si applica se il danno è stato causato da dolo o colpa grave di Outstanding. Qualora Outstanding fosse comunque responsabile, il danno è limitato all'importo corrisposto dal suo assicuratore nel caso specifico e, in assenza di copertura assicurativa o di indennizzo, la responsabilità è in ogni caso limitata al danno diretto e a un massimo di EUR 10.000 per Contratto.

20.5. Il Cliente manleva sin d'ora Outstanding e la tiene indenne da tutti i danni e le azioni legali di terzi.

20.6. A pena di decadenza, qualsiasi danno deve essere comunicato per iscritto a Outstanding entro 14 giorni di calendario dalla scoperta e a Outstanding deve essere prestata, su sua richiesta, ogni collaborazione nella sua indagine sulla natura, sulla causa e sull'entità del danno.

20.7. Le azioni legali relative a danni decadono se non viene promossa un'azione entro 6 mesi dalla data del danno ovvero dalla sua scoperta.

21. Garanzia

21.1. Outstanding offre una garanzia di:
5 anni sul telo della tenda da glamping. Eventuali difetti di fabbricazione che si manifestano durante tale periodo sono coperti dalla presente garanzia. La presente garanzia non copre i danni da e dovuti alla formazione di alghe e muffe;
15 anni sui componenti interamente zincati a caldo. Ciò comprende la protezione contro la corrosione e i difetti dei materiali;
2 anni sugli elettrodomestici. Eventuali difetti che si verificano entro tale periodo sono coperti dalla presente garanzia, a condizione che gli apparecchi siano stati utilizzati, installati e sottoposti a manutenzione secondo le prescrizioni del produttore;
2 anni sugli arredi interni (esclusi i cuscini), che comprendono mobili e altri componenti d'arredo, con copertura dei difetti di fabbricazione durante tale periodo;
5 anni sulla struttura in legno, tetto compreso; la presente garanzia protegge da difetti strutturali e dal degrado del legno.

21.2. Il periodo di garanzia decorre dalla Consegna o, se del caso, dall'installazione delle Merci. Decorso il periodo di garanzia, Outstanding non è più responsabile per i difetti delle Merci da essa fornite.

21.3. Non sussiste alcun diritto alla garanzia:
- per le parti soggette a usura, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, cerniere lampo, cinghie, elastici, cricchetti e chiusure. Per tali parti soggette a usura, Outstanding valuterà caso per caso e senza obbligo, fino a un massimo di 1 anno dalla Consegna o, se del caso, dall'installazione delle Merci, se concedere la garanzia;
- in caso di danni causati da vento di forza 9 o superiore sulla scala Beaufort;
- in caso di danni dovuti a un carico eccessivo sul tetto, fermo restando espressamente che le Merci devono essere mantenute in ogni momento completamente libere dalla neve;
- in caso di danni dovuti a cedimento o instabilità del sottosuolo;
- per Merci di seconda mano;
- in caso di uso improprio o di mancato rispetto delle istruzioni di manutenzione e sicurezza;
- se il Cliente ha installato o fatto installare egli stesso (in modo errato) le Merci;
- se il Cliente esegue o fa eseguire egli stesso lavori su quanto fornito;
- se il Cliente ha utilizzato quanto fornito in modo negligente o imprudente;
- finché il Cliente non abbia adempiuto a tutte le proprie obbligazioni derivanti dal Contratto;
- se il Cliente rimuove dalle Merci i nomi e/o i segni distintivi del marchio apposti da Outstanding e/o appone sulle Merci il nome di un altro marchio;
- se il difetto è stato causato da circostanze indipendenti dalla volontà o dall'operato di Outstanding;
- se il Cliente non consente a Outstanding di esaminare (o far esaminare) la richiesta di garanzia;
- con riferimento a quanto previsto all'articolo 13 delle presenti Condizioni, se il reclamo o il difetto non è stato comunicato tempestivamente.

21.4. Qualora Outstanding adempia a un obbligo di garanzia, Outstanding è libera di scegliere tra riparazione, sostituzione o indennizzo. In tal caso il Cliente non ha ulteriori pretese nei confronti di Outstanding.
21.5. Se risulta che le Merci presentate per il ripristino o la riparazione non presentano difetti, tutti i costi sostenuti sono a carico del Cliente.

22. Garanzia di soddisfazione al 100% di Outstanding

22.1. Se il Cliente non è soddisfatto, Outstanding rimborsa l'investimento del Cliente, purché siano soddisfatte le seguenti condizioni:

a) Deve sussistere un difetto sostanziale del prodotto. Il Cliente deve accettare riparazioni, interventi o soluzioni alternative di Outstanding e darle la possibilità di porre rimedio a eventuali difetti prima di avvalersi della presente garanzia.
b) La garanzia è valida esclusivamente se Outstanding era responsabile anche del montaggio dei prodotti.
c) Il diritto di avvalersi della presente garanzia decade due mesi dopo la data di consegna o di collaudo.
d) Il rimborso effettivo dell'investimento avviene solo dopo che i prodotti sono tornati di proprietà di Outstanding.
e) La presente garanzia si applica ai prodotti fisici e al relativo investimento. I costi relativi ai servizi, quali trasporto e montaggio, non rientrano nell'ambito di applicazione della presente garanzia.
f) L'insoddisfazione è valutata secondo ragionevolezza ed equità, riservandosi Outstanding il diritto di valutare obiettivamente la situazione e di decidere se la richiesta rientri nelle condizioni di garanzia.
g) Se il valore del prodotto è diminuito a causa dell'uso, Outstanding ha il diritto di detrarre tale deprezzamento dal rimborso.

23. Forza maggiore

23.1. Le Parti non sono tenute ad adempiere ad alcuna obbligazione se ne sono impedite a causa di una circostanza non dovuta a colpa e che non è a loro carico in base alla legge, a un atto giuridico o alla comune opinione.
23.2. Nelle presenti Condizioni per forza maggiore si intende, oltre a quanto previsto in merito dalla legge e dalla giurisprudenza, qualsiasi causa esterna, prevista o imprevista, sulla quale Outstanding non può esercitare un'influenza diretta, ma che le impedisce di adempiere alle proprie obbligazioni. Vi rientrano gli scioperi nell'azienda di Outstanding, ma anche: guerra, disordini e ostilità di qualsiasi genere, blocchi, boicottaggi, calamità naturali, condizioni meteorologiche estreme, epidemie, pandemie, focolai (ad esempio: COVID, SARS, influenza aviaria, febbre Q, morbo della mucca pazza), carenza di materie prime, impedimento e interruzione delle possibilità di trasporto, restrizioni o divieti di importazione ed esportazione, nonché impedimenti causati da misure, leggi o decisioni di enti (pubblici) internazionali, nazionali e regionali.
23.3. Outstanding ha il diritto di invocare la forza maggiore anche se la circostanza che impedisce l'(ulteriore) adempimento si verifica dopo che Outstanding avrebbe dovuto adempiere alle proprie obbligazioni.
23.4. Outstanding ha il diritto di sospendere le proprie obbligazioni derivanti dal Contratto per tutta la durata della forza maggiore. Se tale periodo si protrae per oltre due mesi, Outstanding ha il diritto di risolvere il Contratto senza obbligo di risarcimento nei confronti del Cliente.
23.5. Nella misura in cui, al momento del verificarsi della forza maggiore, Outstanding abbia già adempiuto in parte o adempirà alle proprie obbligazioni derivanti dal Contratto e alla parte adempiuta o da adempiere spetti un valore autonomo, Outstanding ha il diritto di fatturare separatamente la parte già adempiuta o da adempiere. Il Cliente è tenuto a pagare tale fattura come se si trattasse di un Contratto distinto.

24. Proprietà intellettuale e diritti d'autore

24.1. Fermo restando quanto previsto nelle presenti Condizioni, Outstanding si riserva i diritti e le facoltà di proprietà intellettuale e industriale che le spettano per legge.
24.2. Tutti i documenti forniti da Outstanding, quali relazioni, pareri, contratti, progetti, schizzi, disegni, software, ecc., sono destinati esclusivamente all'uso da parte del Cliente e non possono essere da questi riprodotti, resi pubblici o portati a conoscenza di terzi senza il previo consenso scritto di Outstanding, salvo che la natura dei documenti forniti disponga diversamente.
24.3. Outstanding si riserva il diritto di utilizzare per altri scopi le conoscenze acquisite con l'esecuzione del Contratto e dei lavori che ne derivano, purché ciò non comporti la divulgazione a terzi di informazioni riservate.
24.4. Al Cliente non è consentito modificare i segni distintivi del marchio o qualsiasi indicazione relativa a diritti di proprietà o marchi apposti sulle Merci fornite, né modificare o imitare le Merci o qualsiasi loro parte.
24.5. In caso di violazione da parte del Cliente di quanto previsto nel presente articolo, il Cliente è tenuto, senza necessità di previa diffida, al pagamento a favore di Outstanding di una penale di EUR 50.000 per ciascuna violazione, fatto salvo il diritto di Outstanding di pretendere in alternativa il pieno risarcimento del danno. La penale è maggiorata di EUR 5.000 per ogni giorno di prosecuzione della violazione.

25. Protezione dei dati personali

25.1. Outstanding tratta gli eventuali dati personali del Cliente in conformità all'informativa sulla privacy pubblicata sul sito web di Outstanding.

26. Riservatezza

26.1. Le Parti sono tenute alla riservatezza su tutte le informazioni che ricevono reciprocamente nell'ambito del Contratto, salvo che siano obbligate per legge a fornire informazioni a terzi.
26.2. In caso di violazione da parte del Cliente di quanto previsto nel presente articolo, il Cliente è tenuto, senza necessità di previa diffida, al pagamento a favore di Outstanding di una penale di EUR 50.000 per ciascuna violazione, fatto salvo il diritto di Outstanding di pretendere

in alternativa il pieno risarcimento del danno. La penale è maggiorata di EUR 5.000 per ogni giorno di prosecuzione della violazione.

27. Responsabilità solidale

27.1. In presenza di più Clienti, ciascuno di essi è obbligato in solido nei confronti di Outstanding per tutto quanto dovuto in base al Contratto o in relazione allo stesso. Anche gli eventuali aventi causa sono obbligati in solido.

28. Legge applicabile

28.1. Il rapporto giuridico tra Outstanding e il Cliente è disciplinato esclusivamente dal diritto olandese.

28.2. È esclusa l'applicabilità della Convenzione di Vienna del 1980 sulla vendita internazionale di beni mobili (CISG).

28.3. Tutte le controversie saranno decise dal Tribunale della Gheldria (Rechtbank Gelderland), sede di Arnhem (sezione cantonale o civile), fatto salvo il diritto di Outstanding di sottoporre una controversia al giudice competente per legge.

28.4. Se il Cliente ha sede al di fuori dell'UE, o in un paese in cui non si applica alcun trattato o regolamento di riconoscimento o esecuzione, le Parti convengono con la presente di poter sottoporre la loro controversia anche all'Istituto olandese di arbitrato (Nederlands Arbitrage Instituut), secondo il suo regolamento più recente (www.nai-nl.org). Sarà nominato un solo arbitro e il procedimento si svolgerà in lingua inglese. Il luogo delle udienze è Amsterdam.

29. Applicazione e lingua delle condizioni generali

29.1. Si applica sempre la versione delle Condizioni vigente al momento della costituzione del rapporto giuridico con Outstanding.

29.2. Il testo olandese delle Condizioni è sempre determinante ai fini della loro interpretazione. Qualora una traduzione se ne discosti in qualsiasi modo, prevale il testo in lingua olandese.