ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

1. Definities

In deze algemene verkoopvoorwaarden ("Voorwaarden") worden de hiernavolgende termen in de volgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Aanbieding
Door Outstanding aan Klant uitgebrachte aanbieding, daaronder begrepen offertes, gegevens in eventuele toegevoegde bijlagen, prijzen en andere voorwaarden.

Goederen
Door of namens Outstanding te leveren goederen (veelal tenten of aanverwante zaken) of diensten.

Klant
Iedere opdrachtgever, rechtspersoon of natuurlijk persoon danwel een aantal gezamenlijk optredende personen, al dan niet rechtspersonen, die met Outstanding een Overeenkomst sluit danwel Outstanding opdraagt werkzaamheden te verrichten.

Levering
Het één of meer Goederen in bezit stellen van respectievelijk in de macht brengen van Klant en de eventuele installatie/montage van deze Goederen.

Outstanding
Outstanding B.V., statutair gevestigd te Barneveld, kantoorhoudende aan de Marchandweg 45, 3771 MN Barneveld, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 61537594, tevens handelend onder de naam Outstanding, The New Way of Camping en Outstanding, en daaraan gelieerde ondernemingen, gebruiker van deze Voorwaarden.

Overeenkomst
Iedere overeenkomst die tussen Outstanding en Klant tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.

Partij
Outstanding individueel enerzijds of Klant individueel anderzijds.

Partijen
Outstanding en Klant gezamenlijk.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van iedere Aanbieding, iedere verbintenis hoe ook genaamd en op de Overeenkomst tussen Outstanding en de Klant.

2.2. De toepasselijkheid van elke vorm van algemene en/of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3. Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn slechts geldig als deze schriftelijk, rechtsgeldig en uitdrukkelijk tussen Outstanding en Klant zijn overeengekomen.

2.4. Verzuim van Outstanding om strikte naleving van deze Voorwaarden te verlangen, houdt geen afstandsverklaring van deze Voorwaarden in en heeft geen invloed op de geldigheid hiervan.

2.5. Indien en zodra is komen vast te staan dat één of meer bepalingen in deze Voorwaarden ongeldig, nietig of rechtsgeldig vernietigd zijn, zullen de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Partijen de ongeldige, nietige c.q. vernietigde bepalingen vervangen door bepalingen die wat betreft doel en strekking zo veel mogelijk overeenstemmen met de ongeldige, nietige c.q. vernietigde bepalingen.

2.6. In een geval van tegenstrijdigheid en/of dubbelzinnigheid in uitleg tussen deze Voorwaarden en de Overeenkomst prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst.

2.7. De Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Outstanding voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.8. Outstanding is gerechtigd om deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Zij zal de Klant ten minste drie maanden voor de inwerkingtreding van zodanige wijziging hiervan schriftelijk in kennis stellen.

3. Aanbiedingen en totstandkoming Overeenkomst

3.1. Alle Aanbiedingen door Outstanding aan de Klant uitgebracht zijn vrijblijvend, tenzij in de Aanbieding uitdrukkelijk anders is aangegeven. Zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven.

3.2. Indien een Aanbieding van Outstanding een kennelijke fout of vergissing bevat of is gebaseerd op door de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de Klant daaraan geen rechten ontlenen.

3.3. Een Aanbieding vervalt indien de Goederen waarop de Aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar zijn, zonder dat Outstanding tot enige schadevergoeding gehouden is. De enkele mededeling van Outstanding volstaat in dit verband.

3.4. Het is Klant niet toegestaan slechts delen van een Aanbieding van Outstanding te aanvaarden en Outstanding is niet verplicht slechts delen van een Aanbieding uit te voeren.

3.5. Het is Klant niet toegestaan de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Outstanding.

3.6. Door Outstanding getoonde afbeeldingen, specificaties, modellen of voorbeelden zijn indicatief, zodat Klant daaraan geen rechten kan ontlenen, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Dat geldt eveneens voor overig drukwerk en de website van Outstanding.

3.7. Indien de Overeenkomst niet aan Outstanding wordt verleend, heeft Outstanding het recht alle kosten, die Outstanding heeft moeten maken om de Aanbieding op te stellen aan Klant in rekening te brengen.

3.8. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4. Overeenkomsten

4.1. Een Overeenkomst wordt eerst bindend door schriftelijke aanvaarding in een door Outstanding ondertekende bevestiging van de Overeenkomst of indien door Outstanding uitvoering wordt gegeven aan de Overeenkomst.

4.2. Outstanding behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen een Overeenkomst niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat vooraf de Overeenkomst door Klant schriftelijk wordt bevestigd en/of de werkzaamheden door Outstanding pas zullen aanvangen na vooruitbetaling.

4.3. Klant is gehouden vooraf een aanbetaling te doen van 50% van de waarde van de Overeenkomst, bij gebreke waarvan Outstanding niet verplicht is om de Overeenkomst uit te voeren. Ook gedurende de uitvoering van de werkzaamheden kan Outstanding vooruitbetaling vorderen, bij gebreken waarvan Outstanding het recht heeft haar verplichtingen op te schorten.

5. Uitvoering Overeenkomst

5.1. Klant draagt er zorg voor dat alle informatie en gegevens waarvan Outstanding aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, of waarvan Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat die noodzakelijk zijn, tijdig aan Outstanding worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Outstanding zijn verstrekt, heeft Outstanding het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Klant in rekening te brengen.

5.2. Outstanding is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Outstanding is uitgegaan van door Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens en informatie.

5.3. Als tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of uit te breiden, dan zal de Overeenkomst op eerste verzoek van Outstanding worden gewijzigd of uitgebreid. Klant stemt er bij voorbaat mee in dat wijziging of uitbreiding van de Overeenkomst kan leiden tot aanpassing van de overeengekomen prijs en termijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

5.4. Outstanding is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. In dat geval heeft Outstanding het recht de uitvoering van de volgende fase op te schorten totdat de Klant de resultaten van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en/of totdat de openstaande facturen zijn voldaan.

5.5. Outstanding zal op verzoek van Klant de Goederen tegen berekening van de overeengekomen tarieven installeren c.q. bedrijfsklaar maken.

5.6. Outstanding is niet verantwoordelijk voor het verrichten van onderzoek naar de aanwezigheid en ligging van al dan niet ondergrondse obstakels, kabels, leidingen en overige aanwezige belemmeringen en risico's en zij is ook nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die hieraan mocht ontstaan. Klant zal (indien aan de orde) zelf een melding van de grondwerkzaamheden doen bij het Kadaster. Klant vrijwaart Outstanding bij voorbaat voor alle schade die kan voortvloeien uit het raken of beschadigen van (ondergrondse) obstakels in de ruimste zin van het woord.

5.7. Outstanding heeft het recht de Overeenkomst (gedeeltelijk) door derden te laten uitvoeren.

5.8. Het is Outstanding toegestaan haar rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan derden over te dragen.

6. Duur Overeenkomst en uitvoeringstermijn

6.1. De Overeenkomst tussen Outstanding en Klant wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

6.2. In de Overeenkomst opgenomen (afleverings-/opleverings-/uitvoerings)termijnen zijn indicatief en informatief en gelden nimmer als fatale termijnen, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Bij overschrijding van enige termijn heeft Klant geen recht op enige schadevergoeding.

7. Prijzen

7.1. Alle door of vanwege Outstanding genoemde prijzen zijn in Euro's, exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld, en exclusief eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf- en transport- en verzend- en administratiekosten, tenzij anders vermeld.

7.2. De prijzen gelden slechts voor de in de Overeenkomst met name genoemde Goederen. Alle in aanvulling daarop door Outstanding geleverde Goederen zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht tegen prijzen zoals die op de dag van Levering c.q. dienstverlening gelden.

7.3. De door Outstanding genoemde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van opgave geldende omstandigheden, zoals inkoopprijzen en/of kostprijzen, valutakoersen, vrachttarieven, lonen, salarissen, overheidslasten, sociale lasten, energiekosten en dergelijke.

7.4. Indien, gedurende een tijdvak gelegen tussen de datum van Aanbieding of Overeenkomst en de datum van Levering, één of meer van de omstandigheden zoals in lid 3 van dit artikel genoemd wijzigen met een percentage van meer dan 3%, is Outstanding gerechtigd de overeengekomen prijs met datzelfde percentage te verhogen.

7.5. De kosten van de verpakking en het transport vallen buiten de prijs en komen ten laste van Klant.

7.6. Aan de doorvoering van prijswijzigingen op grond van dit artikel kan Klant niet het recht ontlenen een Overeenkomst tussentijds te beëindigen of te ontbinden.

8. Betaling

8.1. Alle facturen zullen door de Klant worden betaald volgens de overeengekomen en op de factuur vermelde betalingscondities en op een door Outstanding aan te geven wijze. Bij gebreke van zulke condities dient de Klant direct na facturering, doch uiterlijk binnen 14 dagen na datum van de betreffende factuur te betalen.

8.2. Alle betalingen dienen zonder korting, verrekening of opschoning plaats te vinden.

8.3. Bij niet-tijdige voldoening van enige betaling is de Klant van rechtswege in verzuim zonder dat daartoe een voorafgaande ingebrekestelling vereist is. Klant is alsdan een rente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is in welk geval de wettelijke handelsrente geldt met een minimum van EUR 250,- per samenhangende achterstand. Een gedeelte van een maand

wordt gerekend als een hele maand.

8.4. Terzake van een Klant, niet zijnde natuurlijke personen die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt in afwijking van artikel 6:96 lid 4 BW dat alle incassokosten voor rekening zijn van de Klant, waarbij deze een bedrag aan buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd is van 15% van het nog verschuldigde bedrag, met een minimum van EUR 350,-. Indien de werkelijke kosten hoger liggen dan gelden de werkelijke kosten als verschuldigde buitengerechtelijke kosten. De enkele inschakeling van een derde door gebruiker doet de verschuldigdheid ontstaan.

8.5. Door de Klant gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan.

8.6. Het feit dat een betaling mogelijk via derden wordt verricht – ongeacht of dit met medeweten van Outstanding geschiedt – ontslaat Klant geenszins van haar contractuele aansprakelijkheid aangaande de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst.

8.7. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Klant zijn de vorderingen van Outstanding op Klant onmiddellijk opeisbaar.

9. Eigendomsvoorbehoud en zekerheid

9.1. Outstanding blijft eigenaar van de in het kader van de Overeenkomst geleverde Goederen totdat Klant aan al haar verplichtingen onder de Overeenkomst(en) heeft voldaan, met inbegrip van rente en kosten.

9.2. Totdat Klant aan al haar verplichtingen onder de Overeenkomst(en) heeft voldaan is Klant gehouden als een goed huisvader voor de Goederen zorg te dragen en:

- is het Klant verboden de Goederen te vervreemden, te verhuren, te verpanden of anderszins te bezwaren, dan wel rechten of verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst aan derden over te dragen;
- is Klant verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Goederen duidelijk te registreren en aan te merken als eigendom van Outstanding;
- geeft Klant reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Outstanding danwel een door Outstanding aan te wijzen derde om, in alle gevallen waarin Outstanding haar eigendomsvoorbehoud wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Outstanding zich bevinden of kunnen bevinden en die Goederen aldaar mee te nemen.

9.3. Met het oog op toetsing van de kredietwaardigheid van Klant door Outstanding, dient Klant op eerste verzoek van Outstanding een recente jaarrekening, die voldoet aan de wettelijke bepalingen, te verstrekken. Desgevraagd dient Klant op eerste verzoek van Outstanding tevens aanvullende informatie en documentatie betreffende zijn financiële toestand te verstrekken.

9.4. Klant is desgevraagd verplicht op eerste verzoek van Outstanding voldoende zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn bestaande en toekomstige verplichtingen tegenover Outstanding, zowel voortvloeiend uit de bestaande Overeenkomst als uit nieuwe Overeenkomsten of overeenkomsten van welke aard ook. Is een gestelde zekerheid naar het oordeel van Outstanding onvoldoende geworden dan is Klant verplicht om op eerste verzoek van Outstanding aanvullende zekerheden te verstrekken.

10. Levering en risico

10.1. Tenzij Partijen schriftelijk anders overeen zijn gekomen vindt de Levering van Goederen plaats op basis van EXW-Ex Works (Af fabriek) (Incoterms® geldend op het moment van het sluiten van de Overeenkomst) magazijn Outstanding danwel haar leverancier. Vanaf dat moment gaat het risico over op Klant, ongeacht de feitelijke plaats van Levering.

10.2. Klant is verplicht de Goederen af te nemen op het overeengekomen moment. Doet Klant dat niet, of is sprake van Uitstel als bedoeld in artikel 18A, dan slaat Outstanding de Goederen op voor rekening en risico van Klant. Klant is in dat geval vanaf de oorspronkelijke leverdatum een opslagvergoeding verschuldigd van EUR 5,- per m² per week, exclusief btw, berekend over het vloeroppervlak dat de Goederen in het magazijn van Outstanding of van een door haar ingeschakelde derde bezet houden, zoals door Outstanding vastgesteld. Een begonnen week geldt als een volle week. Kosten van extra laden, lossen, verpakken en transport worden afzonderlijk in rekening gebracht.

10.3. Transportkosten zijn vanaf de Levering voor rekening van Klant.

10.4. Klant is verantwoordelijk voor alle douaneformaliteiten en draagt ook de kosten daarvan.

10.5. Outstanding heeft te allen tijde het recht de Goederen in gedeelten te leveren.

11. Toestemming

11.1. Indien voor plaatsing van Goederen toestemming van een derde (gemeente of anderszins) nodig is, draagt Klant tijdig zorg voor de verkrijging van die toestemming. Van de toestemming doet hij zonodig schriftelijk aan Outstanding blijken.

11.2. Het niet verkrijgen van de vereiste toestemming(en) komt geheel voor risico van de Klant.

12. Locatie

12.1. Klant bepaalt de plaats waar de Goederen worden opgericht. In aansluiting op het bepaalde in artikel 5.6 van deze Voorwaarden onderzoekt Klant of en staat ervoor in dat de Goederen op de plaats van oprichting veilig en zonder schade aan andermans zaken en/of inbreuk op andermans rechten kunnen worden opgericht. Voorzieningen, die voor een en ander nodig zijn, worden door Klant getroffen en komen geheel voor diens rekening.

12.2. Het terrein, waarop het gekochte dient te worden geplaatst, dient horizontaal en geëgaliseerd te zijn. Outstanding kan van de Klant verlangen dat deze een andere locatie aanwijst, indien de door Klant aangewezen locatie Outstanding op voorhand ongeschikt en/of onveilig en/of niet zonder risico voor schade voorkomt. Op het niet gebruik maken door Outstanding van deze bevoegdheid kan Klant zich niet jegens Outstanding beroepen.

12.3. Bij het plaatsen van de Goederen, en in het bijzonder de bevestiging daarvan, gaat

Outstanding ervan uit dat de onderliggende grond geschikt is om te volstaan met standaard hardhouten frame piketpalen. Klant dient vooraf zelf onderzoek te doen naar de (geschiktheid c.q. hardheid van de) grond. Indien de grond niet geschikt is om te volstaan met voornoemde piketpalen, dient er te worden bevestigd met langere funderingspalen, welke tegen meerprijs door Outstanding kunnen worden geleverd en aangebracht. Een onverhoopte verzakking van de Goederen komt volledig voor risico van Klant. Outstanding is daarvoor op geen enkele wijze aansprakelijk.

12.4. Klant staat ervoor in dat op de dag die voor het afleveren en/of monteren van de Goederen met Outstanding is overeengekomen, het betreffende terrein geheel vrij en ontruimd is, en goed te berijden is voor (onder andere) zwaar vrachtverkeer, opdat Outstanding ongestoord en zonder oponthoud haar werkzaamheden kan uitvoeren.

12.5. Klant confirmeert zich bovendien aan de nadere bepalingen die in het opbouwinformatieblad zijn opgenomen.

13. Gebreken, onderzoek en reclames

13.1. Klant zal de Goederen terstond na Levering respectievelijk na installatie door Outstanding nauwgezet op eventuele manco's en gebreken controleren en eventueel vastgestelde manco's en/of gebreken onverwijld, althans uiterlijk binnen 2 dagen na Levering c.q. oplevering schriftelijk aan Outstanding melden, één en ander op straffe van verval van het recht om hierop een beroep te doen.

13.2. Gebreken die bij een nauwgezette controle na Levering respectievelijk na installatie door Outstanding niet ontdekt hadden kunnen worden maar nadien worden ontdekt, dienen op straffe van verval van het recht om er een beroep op te doen binnen 8 dagen na ontdekking, en uiterlijk binnen 12 maanden na Levering respectievelijk installatie, mondeling met schriftelijke bevestiging aan Outstanding te worden gemeld.

13.3. Na ingebruikname van de Goederen gaat het risico op gebreken volledig over op Klant. Outstanding is vanaf dat moment hoe dan ook niet meer verantwoordelijk voor eventuele gebreken.

13.4. Tijdig gemelde manco's en gebreken zal Outstanding ongedaan maken door aanvulling, reparatie, vervanging of door redelijke financiële compensatie, zulks ter keuze van Outstanding.

13.5. Klachten tegen facturen dienen binnen 8 dagen schriftelijk bij Outstanding te worden ingediend.

13.6. Eventuele klachten, van welke aard van ook, geven Klant geen recht op opschorting.

13.7. De werking van het door Outstanding gebruikte of verwerkte hout, wordt nimmer als een gebrek of tekortkoming aangemerkt, aangezien hout is aan te merken als een natuurproduct en dus onderhevig is aan uitzetten, krimpen, splijten, scheuren, kromtrekken, verkleuren, harsuitloop etc.

13.8. De door Outstanding geleverde Goederen kunnen van de omschrijving in de Overeenkomst afwijken indien en voor zover het gaat om kleine maat- of kleurverschillen of ondergeschikte wijzigingen. Dit levert geen gebrek of tekortkoming op.

14. Verzekering

14.1. Klant verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Goederen uitgebreid te verzekeren en totdat zij aan al haar verplichtingen onder de Overeenkomst heeft voldaan verzekerd te houden tegen diefstal, verlies, inbraak, brand, stormschade en vandalisme.

14.2. Klant zal op eerste verzoek aan Outstanding de polis(sen) en/of bewijs van premiebetaling ter inzage verstrekken en verklaart dat Outstanding bevoegd is om een kopie van de polis rechtstreeks bij de verzekeraar op te vragen. Klant draagt ervoor zorg, zonodig door middel van een akte van cessie, dat Outstanding bij uitsluiting de rechthebbende is op de schadepenningen en tevens bevoegd is tot uitoefening van andere rechten en bevoegdheden onder de verzekeringsovereenkomst.

14.3. Klant is gehouden het ontbrekende bedrag aan Outstanding te voldoen in situaties waarin de schadepenningen niet de volledige schade conform de boekhouding van Outstanding dekken.

15. Schade en diefstal

15.1. Totdat Klant aan al haar verplichtingen onder de Overeenkomst heeft voldaan is zij verplicht in geval van diefstal of schade, overkomen aan of veroorzaakt door de Goederen:

- haar verzekeraar onmiddellijk volgens de richtlijnen van de polis in kennis te stellen;
- Outstanding onmiddellijk telefonisch en vervolgens binnen 48 uur ook schriftelijk in kennis te stellen.

15.2. Ingeval van diefstal, vermissing, vandalisme en (poging tot) inbraak dient Klant te allen tijde proces-verbaal en/of politierapport te laten opmaken en binnen 2 werkdagen aan Outstanding te overleggen. Klant is aansprakelijk voor de gevolgen van te late of incomplete actie.

15.3. Klant is verplicht voor herstel van de schade de instructies van Outstanding stipt op te volgen.

15.4. Voor zover schade niet vergoed wordt door de verzekering van Klant, komt deze voor rekening van Klant.

15.5. Het definitieve verlies door diefstal of verduistering van de Goederen, danwel bij zodanige schade, dat naar het oordeel van assuradeurs of Outstanding herstel in economisch of technisch opzicht niet mogelijk is, doet de Overeenkomst voor het deel dat definitief verloren is gegaan en waarvoor Klant aan al haar verplichtingen onder de Overeenkomst(en) heeft voldaan eindigen.

16. Tekortschieten Klant, opschorting en verrekening

16.1. Indien Klant naar de mening van Outstanding tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, is Outstanding bevoegd haar verplichtingen op te schorten, onverminderd het recht om één of meer Overeenkomsten te beëindigen zoals bepaald in artikel 19 van de Voorwaarden en onverminderd het recht van Outstanding om volledige schadevergoeding van Klant te vorderen en alle rechten geldend te maken die op grond van de wet of de Overeenkomst aan Outstanding, in geval van tekortschieten door Klant, toekomen.

16.2. Klant verplicht zich in die gevallen zonder verdere voorwaarden alle medewerking te

verlenen aan de terugname van de Goederen door Outstanding.

17. Beslag en maatregelen van derden

17.1. Indien derden ten opzichte van de Goederen rechten willen doen gelden of maatregelen treffen, zal Klant:
- Outstanding daarvan zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte stellen;
- aan deze derden terstond doen blijken, dat deze derden daartoe niet bevoegd zijn en dat niet Klant doch Outstanding eigenaar van de Goederen is.

17.2. Indien de Goederen uit de macht van Klant mocht geraken, zal Klant Outstanding daarvan onmiddellijk telefonisch en schriftelijk in kennis stellen en zo nodig zelf maatregelen treffen.

17.3. Outstanding kan de voor de bescherming van haar rechten noodzakelijk geachte maatregelen zelf treffen. Klant machtigt Outstanding hierbij deze maatregelen, waaronder begrepen het weghalen van de Goederen, eventueel in zijn naam te treffen. De kosten van de te treffen maatregelen komen voor rekening van Klant.

17.4. Bij beslag, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement van Klant zal Klant onmiddellijk de deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)rechten van Outstanding.

18. Ontbinding en annulering door Klant

18.1. Indien Klant de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk wenst te ontbinden, dient dit schriftelijk per aangetekende brief te geschieden.

18.2. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden door Klant, heeft Outstanding recht op compensatie vanwege hierdoor gemiste winsten, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Outstanding zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de facturen voor tot dan toe geleverde Goederen.

18.3. Klant is niet gerechtigd tot opschorting.

18.4. Outstanding hanteert voor Goederen uit haar standaard assortiment een vaste staffel voor kosten als gevolg van annulering van de Overeenkomst door Klant. Afhankelijk van het moment van annuleren brengt Outstanding aan Klant de volgende annuleringskosten in rekening die Klant aan Outstanding is verschuldigd:
- Bij annulering tot 8 weken voor de beoogde Levering 30% van de totale orderwaarde;
- Bij annulering tot 6 weken voor de beoogde Levering 40% van de totale orderwaarde;
- Bij annulering tot 4 weken voor de beoogde Levering 50% van de totale orderwaarde;
- Bij annulering tot 2 weken voor de beoogde Levering 60% van de totale orderwaarde;
- Bij annulering binnen 2 weken voor de beoogde Levering 100% van de totale orderwaarde.

18.5. Een Overeenkomst voor Goederen niet zijnde Goederen uit het standaard assortiment van Outstanding, maar Goederen die speciaal volgens de wensen van Klant zijn vervaardigd, kan niet door Klant worden geannuleerd.

18A. Uitstel door Klant

18A.1 Van uitstel ("Uitstel") is sprake als de Levering en/of montage niet plaatsvindt op de overeengekomen of door Outstanding bevestigde datum. Dat geldt zowel wanneer Klant om verplaatsing vraagt, als wanneer de Levering en/of montage niet of niet volledig kan worden uitgevoerd door een oorzaak die in de risicosfeer van Klant ligt.

18A.2 Een oorzaak ligt in de risicosfeer van Klant als zij niet aan Outstanding is toe te rekenen, ongeacht of Klant daarvan een verwijt kan worden gemaakt. Daaronder valt in ieder geval, maar niet uitsluitend:
- **a.** het ontbreken of niet tijdig verkrijgen van een vergunning, ontheffing, melding of andere toestemming, zoals bedoeld in artikel 11. Hetzelfde geldt voor intrekking of schorsing daarvan en voor bezwaar of beroep daartegen;
- **b.** het niet (tijdig) gereed zijn van infrastructuur en voorzieningen, zoals nutsvoorzieningen (water, elektra, riolering), toegangswegen, verharding, fundering of het bouwrijp maken van het terrein;
- **c.** een terrein dat niet vrij, ontruimd, geëgaliseerd of berijdbaar is (artikel 12), of een locatie die ongeschikt of onveilig blijkt;
- **d.** het niet tijdig verstrekken van informatie, goedkeuringen of betalingen, waaronder de aanbetaling uit artikel 4.3;
- **e.** werkzaamheden van door Klant ingeschakelde derden die niet (tijdig) zijn afgerond;
- **f.** het niet of niet tijdig rondkomen van de financiering van Klant;
- **g.** wijzigingen in het project of de planning van Klant;
- **h.** iedere andere omstandigheid die volgens de wet, de Overeenkomst of de verkeersopvattingen voor rekening van Klant komt.

Omstandigheden zoals bedoeld in dit lid gelden niet als overmacht aan de zijde van Klant in de zin van artikel 23.

18A.3 Klant meldt Uitstel zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Outstanding; een e-mail volstaat. Bepalend is het moment waarop Outstanding de melding ontvangt. Blijkt pas bij aankomst op de locatie dat de Levering en/of montage niet kan plaatsvinden, dan geldt dat als Uitstel op de dag van Levering.

18A.4 Meldt Klant het Uitstel binnen 4 weken vóór de beoogde Levering, dan betaalt Klant aan Outstanding de kosten die Outstanding als gevolg van het Uitstel niet meer kosteloos kan annuleren of verplaatsen. Daaronder vallen in ieder geval de kosten van:
- **a.** het ingehuurde bouw- of montageteam, inclusief reis- en verblijfkosten en wacht- en leegloopuren;
- **b.** ingehuurd materieel, zoals kranen, verreikers, graafmachines en aggregaten, inclusief aan- en afvoer;
- **c.** ingepland transport, inclusief annuleringskosten van de vervoerder, wachttijd en retourvracht;
- **d.** overige kosten die Outstanding als direct gevolg van het Uitstel heeft gemaakt of nog moet maken en die zij redelijkerwijs niet kan voorkomen of beperken.

18A.5 De kosten uit lid 4 worden apart gefactureerd volgens artikel 8 en worden niet verrekend met de orderwaarde. Een aanbetaling wordt bij Uitstel niet terugbetaald.

18A.6 Tijdens het Uitstel slaat Outstanding de Goederen op voor rekening en risico van Klant. Klant is daarvoor, ongeacht het moment van melding, de opslagvergoeding en kosten uit artikel 10.2 verschuldigd, naast de kosten uit lid 4.

18A.7 Partijen spreken in overleg een nieuwe datum af. Die datum hangt af van de beschikbaarheid van Outstanding, en Klant heeft geen recht op een bepaalde datum. Artikel 6.2 is onverminderd van toepassing.

18A.8 Wordt het Uitstel alsnog omgezet in een gehele of gedeeltelijke annulering van de Overeenkomst, dan is artikel 18 volledig van toepassing. Kosten uit lid 4 die Klant al heeft betaald, worden dan in mindering gebracht op de annuleringskosten.

18A.9 Dit artikel laat het recht van Outstanding op volledige schadevergoeding onverlet.

19. Ontbinding en opschorting door Outstanding

19.1. Outstanding is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
- Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- na het sluiten van de Overeenkomst Outstanding ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen;
- Klant bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of, ter beoordeling van Outstanding, onvoldoende is;
- indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd;
- in het geval van faillissement, surséance van betaling, gehele of gedeeltelijke stillegging van zaken of bedrijf, liquidatie, overdracht, overlijden, bij curatele of indien op Klant de Wettelijke Schuldsaneringsregeling voor Natuurlijke Personen van toepassing wordt of is verklaard en voorts in geval Goederen van Klant in conservatoir of executoriaal beslag worden genomen.

19.2. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden:
- zijn de vorderingen van Outstanding op Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Outstanding de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst;
- verplicht Klant zich zonder verdere voorwaarden alle medewerking te verlenen aan de terugname van de Goederen door Outstanding;
- is Outstanding niet aansprakelijk voor de gevolgen.

19.3. Outstanding behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

20. Aansprakelijkheid

20.1. Outstanding is op generlei wijze aansprakelijk voor directe of indirecte noch materiële of immateriële door Klant of derden geleden schade, en mitsdien nimmer verplicht tot vergoeding daarvan, die verband houdt met een tekortkoming door Outstanding dan wel door haar ingeschakelde personen in de uitvoering van de Overeenkomst, vervoer daaronder begrepen.

20.2. Specifiek is ook uitgesloten de aansprakelijkheid van Outstanding voor enige schade ten gevolge van calamiteiten in de ruimste zin van het woord, zoals heftige of ongewone weersomstandigheden, alsook het instorten van de Goederen of schade hieraan door omstandigheden waar Outstanding geen schuld aan heeft.

20.3. Outstanding is hoe dan ook nimmer gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade of schade door derving van inkomsten.

20.4. Het in lid 1 tot en met 3 van dit artikel genoemde geldt niet indien de schade is ontstaan door opzet of grove schuld van Outstanding. Indien Outstanding desondanks aansprakelijk mocht zijn, is de schade beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar in het voorkomende geval uitkeert en, indien er geen verzekering geldt of er geen sprake is van een uitkering, dan is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot directe schade en tot maximaal EUR 10.000,- per Overeenkomst.

20.5. Klant vrijwaart Outstanding en stelt Outstanding bij voorbaat schadeloos voor alle schades en rechtsvorderingen van derden.

20.6. Op straffe van verval dient een schade binnen 14 kalenderdagen na ontdekking schriftelijk aan Outstanding te worden gemeld en dient verder aan Outstanding op haar verzoek alle medewerking te worden verleend bij diens onderzoek naar aard, oorzaak en omvang van de schade.

20.7. Rechtsvorderingen terzake van schade vervallen indien niet binnen 6 maanden na de schadedatum respectievelijk na de ontdekking van de schade dienaangaande een rechtsvordering is ingesteld.

21. Garantie

21.1. Outstanding verstrekt een garantie van;
5 jaar op het canvas van de glampingtent. Eventuele fabricagefouten die gedurende deze periode aan het licht komen, worden door deze garantie gedekt. Deze garantie dekt geen schade van en door alg- en schimmelvorming;
15 jaar op onderdelen die volledige badverzinking hebben. Dit omvat bescherming tegen corrosie en materiaalfouten;
2 jaar garantie op witgoed. Eventuele defecten die zich binnen deze periode voordoen vallen onder deze garantie, mits de apparaten volgens de voorschriften van de fabrikant zijn gebruikt, geïnstalleerd en onderhouden;
2 jaar garantie op interieur (exclusief kussens), hieronder vallen meubels en andere interieurcomponenten, waarbij fabricagefouten gedurende deze periode worden gedekt;
5 jaar garantie op houten constructie inclusief dak, deze garantie beschermt tegen structurele gebreken en houtdegradatie.

21.2. De garantietermijn vangt aan na Levering of, indien van toepassing, na plaatsing van de Goederen. Na verloop van de garantietermijn is Outstanding niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan de door haar geleverde Goederen.

21.3. Geen enkele aanspraak op garantie bestaat:
- voor onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn, waaronder maar niet uitsluitend ritsen, riempjes, elastieken, ratels en sluitingen.

Voor wat betreft dergelijke slijtageonderdelen zal Outstanding tot uiterlijk 1 jaar na Levering of, indien van toepassing, na plaatsing van de Goederen, per geval en onverplicht beoordelen of er garantie wordt verstrekt;

- in geval van schade ten gevolge van wind met een kracht 9 of hoger op de schaal van Beaufort;
- indien er sprake is van schade ten gevolge van een te zware belasting van het dak, waarbij nadrukkelijk geldt dat Goederen te allen tijde volledig vrij moeten worden gehouden van sneeuw;
- indien sprake is van schade ten gevolge van verzakking of instabiliteit van de ondergrond;
- voor tweedehands Goederen;
- in geval van onjuist gebruik dan wel het niet in acht nemen van de onderhouds- en veiligheidsinstructies;
- indien Klant de Goederen zelf (onjuist) heeft geplaatst of doen plaatsen;
- indien Klant zelf werkzaamheden aan het geleverde verricht of laat verrichten;
- indien Klant het geleverde onzorgvuldig of onvoorzichtig heeft gebruikt;
- zolang Klant niet aan al zijn verplichtingen onder de Overeenkomst heeft voldaan;
- indien Klant door Outstanding aangebrachte namen en/of merkherkenningstekens van de Goederen verwijdert en/of de naam van een ander merk op de Goederen aanbrengt;
- indien het gebrek is veroorzaakt door omstandigheden buiten de wil of toedoen van Outstanding;
- indien Klant Outstanding niet in staat stelt het garantieverzoek te (laten) onderzoeken;
- voor wat betreft het bepaalde in artikel 13 van deze Voorwaarden, indien de klacht of het gebrek niet tijdig is gemeld.

21.4. Indien Outstanding enige garantieverplichting nakomt, is Outstanding vrij in de keuze tot reparatie, vervanging of schadeloosstelling. Klant heeft in dat geval geen verdere aanspraken op Outstanding.

21.5. Indien blijkt dat de voor herstel of reparatie aangeboden Goederen geen gebreken vertonen, dan zijn alle gemaakte kosten voor rekening van Klant.

22. 100% tevredenheidsgarantie van Outstanding

22.1. Indien de Klant niet tevreden is, stort Outstanding de investering van de Klant terug, mist is voldaan aan de volgende voorwaarden:

a) Er moet sprake zijn van een wezenlijke tekortkoming van het product. De klant dient reparaties, interventies of alternatieve oplossingen van Outstanding te accepteren en de mogelijkheid te bieden om eventuele tekortkomingen op te lossen voordat aanspraak wordt gemaakt op deze garantie.
b) De garantie is uitsluitend geldig indien Outstanding tevens verantwoordelijk was voor de montage van de producten.
c) Het recht om aanspraak te maken op deze garantie vervalt twee maanden na de (op)leveringsdatum.
d) Daadwerkelijke restitutie van de investering wordt pas uitgevoerd nadat de producten weer in eigendom zijn van Outstanding.
e) Deze garantie is van toepassing op fysieke producten en de bijbehorende investering. Kosten met betrekking tot services, zoals transport en montage, vallen buiten de reikwijdte van deze garantie.
f) Het beoordelen van de niet-tevredenheid gebeurt naar redelijkheid en billijkheid, waarbij Outstanding het recht behoudt om de situatie objectief te beoordelen en te beslissen of de claim binnen de garantievoorwaarden valt.
g) Indien de waarde van het product door het gebruik achteruit is gegaan, heeft Outstanding het recht deze waardevermindering te verrekenen bij de restitutie.

23. Overmacht

23.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

23.2. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Outstanding geen directe invloed kan uitoefenen, doch waardoor Outstanding niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Outstanding worden daaronder begrepen, maar ook: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, natuurrampen, extreme weersomstandigheden, epidemieën, pandemieën, uitbraken (voorbeelden: COVID, SARS, Vogelgriep, Q-koorts, Gekke koeienziekte), gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van de transportmogelijkheden, in- en uitvoerbeperkingen of -verboden, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale en regionale (overheids-)instanties.

23.3. Outstanding heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Outstanding zijn verplichtingen had moeten nakomen.

23.4. Outstanding heeft het recht om gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is Outstanding gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting van schade aan Klant.

23.5. Voor zover Outstanding ten tijde van het intreden van de overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Outstanding gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Klant is gehouden deze declaratie te voldoen als het ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

24. Intellectuele eigendom en auteursrechten

24.1. Onverminderd het in deze Voorwaarden bepaalde behoudt Outstanding zich de intellectuele en industriële eigendomsrechten en bevoegdheden voor die Outstanding toekomen op grond van de wet.
24.2. Alle door Outstanding verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Klant en mogen niet door haar zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Outstanding worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
24.3. Outstanding behoudt het recht de door de uitvoering van de Overeenkomst en daar uit voortvloeiende werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
24.4. Het is Klant niet toegestaan om op de geleverde Goederen aangebrachte merkherkenningstekens of enige aanduiding omtrent eigendomsrechten of merken te wijzigen of de Goederen op enig gedeelte daarvan te wijzigen of na te maken.
24.5. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel door Klant zal Klant, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, per overtreding een boete ten behoeve van Outstanding verbeuren ten bedrage van EUR 50.000,-, onverminderd het recht van Outstanding om in plaats daarvan volledige schadevergoeding te vorderen. De boete zal worden verhoogd met EUR 5.000,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt.

25. Wet bescherming persoonsgegevens
25.1. Outstanding verwerkt de eventuele persoonsgegevens van Klant in overeenstemming met het privacy statement, zoals de vinden op de website van Outstanding.

26. Geheimhouding
26.1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar ontvangen, tenzij zij wettelijk verplicht zijn informatie aan derden te verschaffen.
26.2. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel door Klant zal Klant, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, per overtreding een boete ten behoeve van Outstanding verbeuren ten bedrage van EUR 50.000,-, onverminderd het recht van Outstanding om in plaats daarvan volledige schadevergoeding te vorderen. De boete zal worden verhoogd met EUR 5.000,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt.

27. Hoofdelijkheid
27.1. Bij meer dan één Klant zijn zij ieder tegenover Outstanding hoofdelijk verbonden voor al hetgeen uit of in verband met de Overeenkomst verschuldigd is. Eventuele rechtsopvolgers zijn eveneens hoofdelijk verbonden.

28. Toepasselijk recht
28.1. Op de rechtsverhouding tussen Outstanding en Klant is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
28.2. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag van 1980 is uitgesloten.
28.3. Alle geschillen zullen berecht worden door de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem (kanton of civiel), zulks onverlet het recht van Outstanding om een geschil aanhangig te maken bij de Rechtbank die op grond van de wet bevoegd is.
28.4. Indien Klant is gevestigd buiten de EU, of in een land waar geen erkennings- of executieverdrag c.q. -verordening geldt, dan komen Partijen hierbij overeen dat zij hun geschil ook voor kunnen leggen aan het Nederlands Arbitrage Instituut, conform het meest recente reglement (www.nai-nl.org). Slechts één arbiter zal worden benoemd en de procedure zal in de Engelse taal worden gevoerd. Locatie van de zittingen is Amsterdam.

29. Toepassing en taal algemene voorwaarden
29.1. Van toepassing is steeds de versie van de Voorwaarden zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met Outstanding.
29.2. De Nederlandse tekst van de Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan. Indien een vertaling op enige wijze afwijkt, dan prevaleert de Nederlandstalige tekst.