CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Definizioni

Nelle presenti condizioni generali di vendita ("**Condizioni**"), i seguenti termini sono utilizzati nel senso di seguito indicato, a meno che non sia espressamente indicato diversamente:

Offerta
Offerta fatta da Outstanding al Cliente, compresi i preventivi, i dati contenuti in eventuali allegati, i prezzi e le altre condizioni.

Prodotti
Prodotti (per lo più tende o articoli correlati) o servizi da fornire da o per conto di Outstanding.

Cliente
Qualsiasi committente, persona giuridica o fisica o una serie di persone che agiscono congiuntamente, siano esse persone giuridiche o meno, che stipuli un Contratto con Outstanding o che incarichi Outstanding di eseguire un lavoro.

Consegna
Messa in possesso del Cliente di una o più Prodotti e qualsiasi installazione/montaggio di tali Prodotti.

Outstanding
Outstanding BV, che opera anche come Outstanding, The New Way of Camping e Outstanding, e le sue affiliate, utilizzatrici delle presenti Condizioni.

Contratto
Qualsiasi accordo stipulato tra Outstanding e il Cliente, qualsiasi modifica o aggiunta ad esso, nonché tutti gli atti (legali) di preparazione ed esecuzione di tale accordo.

Parte
Outstanding individualmente da un lato o il Cliente individualmente dall'altro.

Parti
Collettivamente Outstanding e il Cliente.

2. Applicabilità

2.1. Le presenti Condizioni si applicano e fanno parte di qualsiasi Offerta, di qualsiasi impegno comunque denominato e del Contratto tra Outstanding e il Cliente.
2.2. L'applicabilità di qualsiasi forma di condizioni generali e/o di altro tipo del Cliente è espressamente rifiutata.
2.3. Eventuali deroghe ai presenti Condizioni saranno valide solo se concordate per iscritto, validamente ed espressamente tra Outstanding e il Cliente.
2.4. La mancata richiesta da parte di Outstanding di una rigorosa osservanza dei presenti Termini non costituisce una rinuncia agli stessi e non ne pregiudica la validità.
2.5. Se e non appena viene stabilito che una o più disposizioni dei presenti Condizioni sono invalide, nulle o validamente annullate, le altre disposizioni dei presenti Condizioni rimarranno in vigore a tutti gli effetti e le Parti sostituiranno le disposizioni invalide, nulle o annullate con disposizioni che corrispondono il più possibile alle disposizioni invalide, nulle o annullate in termini di scopo e portata.
2.6. In caso di contraddizione e/o ambiguità di interpretazione tra i presenti Condizioni e il Contratto, prevarranno le disposizioni del Contratto.
2.7. Le Condizioni si applicano anche a tutti i contratti con Outstanding per la cui esecuzione è necessario il coinvolgimento di terzi.
2.8. Outstanding ha il diritto di modificare unilateralmente le presenti Condizioni. Ne darà comunicazione scritta al Cliente almeno tre mesi prima dell'entrata in vigore di tale modifica.

3. Offerta e formazione del Contratto

3.1. Tutte le Offertae emesse da Outstanding al Cliente sono senza impegno, a meno che non sia espressamente indicato diversamente nell'Offerta. Sono validi per 14 giorni, se non diversamente indicato.
3.2. Se un'Offerta in sospeso contiene un errore o un errore evidente o si basa su dati errati o incompleti forniti dal Cliente, quest'ultimo non può trarne alcun diritto.
3.3. Un'Offerta decade se la Merce a cui si riferisce l'Offerta non è più disponibile nel frattempo, senza che Outstanding sia tenuta ad alcun risarcimento. A questo proposito è sufficiente la semplice notifica di Outstanding.
3.4. Il Cliente non è autorizzato ad accettare solo parti di un'Offerta di Outstanding e Outstanding non è obbligata a eseguire solo parti di un'Offerta.
3.5. Il Cliente non è autorizzato a trasferire i diritti e gli obblighi previsti dal Contratto a terzi senza il previo consenso scritto di Outstanding.
3.6. Le immagini, le specifiche, i modelli o gli esempi mostrati da Outstanding sono indicativi, per cui il Cliente non può trarne alcun diritto, a meno che le Parti non abbiano concordato diversamente per iscritto. Questo vale anche per altri materiali stampati e per il sito web di Outstanding.
3.7. Se il Contratto non viene concesso a Outstanding, Outstanding avrà il diritto di addebitare all'Utente tutti i costi sostenuti da Outstanding per preparare l'Offerta.
3.8. Le offerte non si applicano automaticamente agli ordini futuri.

4. Accordi

4.1. Un Contratto diventa vincolante solo con l'accettazione scritta in una conferma del Contratto firmata da Outstanding o se il Contratto viene eseguito da Outstanding.
4.2. Outstanding si riserva il diritto, senza indicarne i motivi, di non accettare un Contratto o di accettarlo solo a condizione di una preventiva conferma scritta del Contratto da parte del Cliente e/o che il lavoro venga iniziato da Outstanding solo dopo il pagamento anticipato.
4.3. Il Cliente è tenuto a versare un anticipo pari al 50% del valore del Contratto, in mancanza del quale Outstanding non è obbligata ad eseguire il Contratto. Anche durante l'esecuzione del lavoro, Outstanding può richiedere un pagamento anticipato, in mancanza del quale Outstanding avrà il diritto di sospendere i propri obblighi.

5. Attuazione dell'Contratto

5.1. Il Cliente dovrà garantire che tutte le informazioni e i dati indicati da Outstanding come necessari per l'esecuzione del Contratto, o che il Cliente dovrebbe ragionevolmente comprendere come necessari, siano forniti a Outstanding in modo tempestivo. Se le informazioni richieste per l'esecuzione del Contratto non sono state fornite a Outstanding nei tempi previsti, Outstanding avrà il diritto di sospendere l'esecuzione del Contratto e/o di addebitare al Cliente i costi aggiuntivi derivanti dal ritardo secondo le tariffe abituali.

5.2. Outstanding non sarà responsabile di eventuali danni, di qualsiasi natura, dovuti al fatto che Outstanding ha fatto affidamento su dati e informazioni errati e/o incompleti forniti dal Cliente.

5.3. Se, durante l'esecuzione del Contratto, risulta che per una corretta esecuzione è necessario modificare o estendere il Contratto, quest'ultimo verrà modificato o esteso alla prima richiesta di Outstanding. Il Cliente accetta in anticipo che la modifica o l'estensione del Contratto può comportare un adeguamento del prezzo concordato e del termine di esecuzione del Contratto.

5.4. Outstanding ha il diritto di eseguire il Contratto in più fasi e di fatturare separatamente la parte così eseguita. In tal caso Outstanding ha il diritto di sospendere l'esecuzione della fase successiva fino a quando il Cliente non avrà approvato per iscritto i risultati della fase precedente e/o fino al pagamento delle fatture in sospeso.

5.5. Su richiesta del Cliente, Outstanding installerà o renderà pronta all'uso la Merce a fronte del calcolo delle tariffe concordate.

5.6. Outstanding non è responsabile della ricerca della presenza e dell'ubicazione di ostacoli, cavi, condutture e altri ostacoli e rischi presenti, sotterranei o meno, e non sarà mai responsabile di eventuali danni che ne possano derivare. Il Cliente dovrà (se del caso) notificare al Catasto i lavori al suolo. Il Cliente indennizza anticipatamente Outstanding da qualsiasi danno che possa derivare dall'urto o dal danneggiamento di ostacoli (sotterranei) nel senso più ampio del termine.

5.7. Outstanding ha il diritto di far eseguire il Contratto (parzialmente) da terzi.

5.8. Outstanding è autorizzato a cedere a terzi i propri diritti e/o obblighi ai sensi del Contratto.

6. Durata Contratto e termine di esecuzione

6.1. Il Contratto tra Outstanding e il Cliente viene stipulato a tempo indeterminato, a meno che la natura del Contratto non imponga diversamente o che le Parti non convengano espressamente per iscritto.

6.2. I termini (di consegna/consegna/esecuzione) inclusi nel Contratto sono indicativi e informativi e non valgono mai come scadenze, a meno che le Parti non abbiano concordato diversamente per iscritto. In caso di superamento di un termine, il Cliente non avrà diritto ad alcun risarcimento.

7. Prezzi

7.1. Tutti i prezzi indicati da o per conto di Outstanding sono espressi in euro, al netto dell'imposta sul fatturato (IVA) e di altre imposte governative, a meno che non sia esplicitamente indicato diversamente, e al netto di qualsiasi costo da sostenere nell'ambito del Contratto, compresi i costi di viaggio, alloggio, trasporto, spedizione e amministrazione, a meno che non sia indicato diversamente.

7.2. I prezzi si applicano solo alle Prodotti nominativamente indicate nel Contratto. Tutte le Prodotti consegnate in aggiunta da Outstanding saranno addebitate separatamente ai prezzi applicabili il giorno della Consegna o del servizio.

7.3. I prezzi quotati da Outstanding si basano sulle circostanze prevalenti al momento della quotazione, come i prezzi di acquisto e/o i prezzi di costo, i tassi di cambio, i tassi di trasporto, i salari, gli stipendi, gli oneri governativi, gli oneri sociali, i costi energetici e simili.

7.4. Se, nel periodo di tempo che intercorre tra la data dell'Offerta o del Contratto e la data della Consegna, una o più delle circostanze di cui al paragrafo 3 del presente articolo cambiano di oltre il 3%, Outstanding ha il diritto di aumentare il prezzo concordato della stessa percentuale.

7.5. Le spese di imballaggio e di trasporto sono escluse dal prezzo e sono a carico del Cliente.

7.6. L'implementazione di variazioni di prezzo ai sensi del presente articolo non darà diritto al Cliente di risolvere o sciogliere prematuramente un Contratto.

8. Pagamento

8.1. Tutte le fatture dovranno essere pagate dal Cliente in conformità alle condizioni di pagamento concordate e indicate nella fattura e secondo le modalità indicate da Outstanding. In assenza di tali condizioni, il Cliente dovrà pagare immediatamente dopo la fatturazione, ma al più tardi entro 14 giorni dalla data della relativa fattura.

8.2. Tutti i pagamenti saranno effettuati senza sconti, compensazioni o compensazioni.

8.3. In caso di mancato pagamento nei tempi previsti, il Cliente sarà inadempiente per legge, senza che sia necessario un preavviso di inadempimento. Il Cliente dovrà quindi pagare un interesse dell'1,5% al mese, a meno che il tasso d'interesse commerciale legale non sia più alto, nel qual caso si applicherà il tasso d'interesse commerciale legale con un minimo di
250,- EUR per ogni ritardo collegato. Una parte di un mese viene conteggiata come un mese intero.

8.4. Per quanto riguarda il Cliente, che non sia una persona fisica che non agisce nell'esercizio di una professione o di un'attività commerciale, in deroga all'articolo 6:96 comma 4 del Codice Civile olandese, tutte le spese di riscossione saranno a carico del Cliente, per cui il Cliente dovrà un importo per le spese di riscossione extragiudiziale pari al 15% dell'importo dovuto, con un minimo di 350,- EUR. Se i costi effettivi sono più elevati, si applicheranno i costi effettivi come costi extragiudiziali pagabili. La semplice assunzione di una terza parte da parte di MSS la renderà responsabile.

8.5. I pagamenti effettuati dal Cliente servono sempre, in primo luogo, a pagare tutti gli interessi e i costi

dovuti e, in secondo luogo, a saldare le fatture in sospeso da più tempo.

8.6. Il fatto che un pagamento possa essere effettuato tramite terzi - indipendentemente dal fatto che ciò avvenga all'insaputa di Outstanding - non esonera in alcun modo il Cliente dalla sua responsabilità contrattuale per quanto riguarda gli obblighi derivanti dal Contratto.

8.7. In caso di liquidazione, fallimento, sequestro o sospensione dei pagamenti del Cliente, i crediti di Outstanding nei confronti del Cliente saranno immediatamente esigibili.

9. Conservazione del titolo e delle garanzie

9.1. Outstanding rimane il proprietario della Merce consegnata ai sensi del Contratto fino a quando il Cliente non avrà adempiuto a tutti i suoi obblighi ai sensi del Contratto (o dei Contratti), compresi gli interessi e i costi.

9.2. Fino a quando il Cliente non avrà adempiuto a tutti i suoi obblighi ai sensi del/i Contratto/i, il Cliente è tenuto a prendersi cura della Merce con la dovuta diligenza:

- al Cliente è vietato alienare, affittare, dare in pegno o gravare in altro modo la Merce, o trasferire a terzi i diritti o gli obblighi derivanti dal Contratto;
- il Cliente è tenuto a registrare e contrassegnare chiaramente la Merce consegnata con riserva di proprietà come proprietà di Outstanding;
- il Cliente autorizza incondizionatamente e irrevocabilmente Outstanding o una terza parte nominata da Outstanding, in tutti i casi in cui Outstanding desideri esercitare la propria riserva di proprietà, ad accedere a tutti i luoghi in cui si trova o potrebbe trovarsi la proprietà di Outstanding e a portarvi la Merce.

9.3. Ai fini della valutazione dell'affidabilità creditizia del Cliente da parte di Outstanding, il Cliente dovrà fornire, alla prima richiesta di Outstanding, un rendiconto finanziario recente e conforme alle disposizioni di legge. Se richiesto, il Cliente dovrà inoltre fornire ulteriori informazioni e documentazione sulla propria condizione finanziaria alla prima richiesta di Outstanding.

9.4. Alla prima richiesta da parte di Outstanding, il Cliente è tenuto a fornire garanzie adeguate per l'adempimento degli obblighi esistenti e futuri nei confronti di Outstanding, sia derivanti dal Contratto in essere che da nuovi Contratti o accordi di qualsiasi tipo. Se le garanzie fornite sono diventate insufficienti a giudizio di Outstanding, il Cliente è tenuto a fornire ulteriori garanzie alla prima richiesta di Outstanding.

10. Consegna e rischio

10.1. A meno che le Parti non abbiano concordato diversamente per iscritto, la Consegna della Merce avverrà sulla base del magazzino EXW-Ex Works (Incoterms® applicabili al momento della conclusione del Contratto) di Outstanding o del suo fornitore. Da quel momento, il rischio passa al Cliente, indipendentemente dal luogo di consegna effettivo.

10.2. Il Cliente è tenuto a prendere in consegna la Merce al momento concordato, in caso contrario Outstanding immagazzinerà i prodotti a spese e a rischio del Cliente. In tal caso, il Cliente dovrà a Outstanding tutti i relativi costi aggiuntivi (di stoccaggio).

10.3. Le spese di trasporto sono a carico del Cliente a partire dalla Consegna.

10.4. Il Cliente è responsabile di tutte le formalità doganali e ne sostiene i costi.

10.5. Outstanding avrà sempre il diritto di consegnare la Merce in parti.

11. Permesso

11.1. Se il posizionamento della Merce richiede l'autorizzazione di terzi (comuni o altro), il Cliente dovrà assicurarsi di ottenere tale autorizzazione in tempo utile. Se necessario, dovrà notificare per iscritto a Outstanding l'autorizzazione.

11.2. Il mancato ottenimento delle autorizzazioni richieste è interamente a rischio del Cliente.

12. Posizione

12.1. Il Cliente determinerà il luogo in cui la Merce sarà montata. In base alle disposizioni dell'articolo 5.6 dei presenti Condizioni, il Cliente dovrà verificare se e garantire che la Merce possa essere montata nel luogo di montaggio in modo sicuro e senza danneggiare la proprietà altrui e/o violare i diritti altrui. Le disposizioni necessarie a tale scopo saranno prese dal Cliente e saranno interamente a suo carico.

12.2. Il terreno su cui deve essere posizionato l'oggetto acquistato deve essere orizzontale e livellato. Outstanding può richiedere al Cliente di designare un altro luogo, se il luogo designato dal Cliente appare a Outstanding in anticipo come inadatto e/o non sicuro e/o non privo di rischio di danni. Il mancato esercizio di tale autorità da parte di Outstanding non può essere invocato dal Cliente contro Outstanding.

12.3. Per il posizionamento della merce, e in particolare per il suo fissaggio, Outstanding presuppone che il terreno sottostante sia idoneo per l'utilizzo di picchetti standard con struttura in legno duro. Il Cliente dovrà effettuare le proprie indagini preliminari sulla (idoneità e/o durezza del) terreno. Se il terreno non è adatto a contenere i suddetti pali, è necessario utilizzare pali di fondazione più lunghi, che possono essere forniti e installati da Outstanding a un costo aggiuntivo. Qualsiasi cedimento imprevisto della Merce sarà interamente a rischio del Cliente. Outstanding non sarà in alcun modo responsabile di ciò.

12.4. Il Cliente garantisce che il giorno concordato con Outstanding per la consegna e/o il montaggio della Merce, il sito in questione è completamente libero e sgombro, e può essere facilmente accessibile (tra l'altro) al traffico di camion pesanti, in modo che Outstanding possa svolgere il proprio lavoro indisturbato e senza ritardi.

12.5. Il Cliente conferma inoltre le ulteriori disposizioni contenute nella scheda tecnica di costruzione.

13. Difetti, indagini e reclami

13.1. Subito dopo la Consegna o l'installazione da parte di Outstanding, il Cliente dovrà ispezionare attentamente la Merce per individuare eventuali difetti e carenze e segnalare per iscritto eventuali

difetti e/o carenze a Outstanding senza indugio, al più tardi entro 2 giorni dalla Consegna o dalla consegna, a rischio di perdere il diritto di far valere tali difetti e/o carenze.

13.2. I difetti che non avrebbero potuto essere scoperti con un'ispezione accurata dopo la Consegna o dopo l'installazione da parte di Outstanding, ma che vengono scoperti in seguito, devono essere segnalati oralmente con conferma scritta a Outstanding entro 8 giorni dalla scoperta e al più tardi entro 12 mesi dalla Consegna o dall'installazione, a pena di decadenza dal diritto di farli valere.

13.3. Dopo la messa in funzione della Merce, il rischio di difetti passa interamente al Cliente. In ogni caso, Outstanding non è responsabile di eventuali difetti da quel momento in poi.

13.4. I difetti e le carenze segnalati tempestivamente saranno eliminati da Outstanding mediante integrazione, riparazione, sostituzione o un ragionevole risarcimento finanziario, a discrezione di Outstanding.

13.5. I reclami contro le fatture devono essere presentati per iscritto a Outstanding entro 8 giorni.

13.6. Eventuali reclami, di qualsiasi natura, non daranno diritto alla sospensione.

13.7. L'effetto del legno utilizzato o lavorato da Outstanding non deve mai essere considerato un difetto o una carenza, in quanto il legno deve essere considerato un prodotto naturale ed è quindi soggetto a dilatazione, ritiro, spaccatura, fessurazione, deformazione, scolorimento, fuoriuscita di resina, ecc.

13.8. La Merce consegnata da Outstanding può differire dalla descrizione contenuta nel Contratto se e nella misura di piccole differenze di dimensioni o di colore o di piccole modifiche. Ciò non costituisce un difetto o una carenza.

14. Assicurazione

14.1. Il Cliente si impegna ad assicurare in modo completo la Merce consegnata con riserva di proprietà e a mantenerla assicurata contro furto, smarrimento, furto con scasso, incendio, danni da tempesta e vandalismo fino a quando non avrà adempiuto a tutti gli obblighi previsti dal Contratto.

14.2. Alla prima richiesta, il Cliente fornirà a Outstanding la polizza o le polizze e/o la prova del pagamento del premio per la verifica e dichiara che Outstanding è autorizzata a richiedere una copia della polizza direttamente all'assicuratore. Il Cliente dovrà garantire, se necessario tramite un atto di cessione, che Outstanding sia esclusivamente la parte avente diritto al pagamento dei sinistri e sia anche autorizzata a esercitare altri diritti e poteri ai sensi del contratto di assicurazione.

14.3. Il Cliente è tenuto a versare l'importo mancante a Outstanding nei casi in cui i pagamenti dei danni non coprano l'intero danno secondo i conti di Outstanding.

15. Danni e furti

15.1. Fino a quando l'Acquirente non avrà adempiuto a tutti i suoi obblighi ai sensi del Contratto, sarà obbligato in caso di furto o danneggiamento della Merce:

- notificare immediatamente il proprio assicuratore come previsto dalle linee guida della polizza;
- Informare immediatamente Outstanding per telefono e poi anche per iscritto entro 48 ore.

15.2. In caso di furto, smarrimento, vandalismo e (tentato) furto con scasso, il Cliente deve sempre far redigere un rapporto ufficiale e/o un rapporto di polizia e consegnarlo a Outstanding entro 2 giorni lavorativi. Il Cliente è responsabile delle conseguenze di un'azione tardiva o incompleta.

15.3. Il Cliente è tenuto a seguire scrupolosamente le istruzioni di Outstanding per la riparazione del danno.

15.4. Nella misura in cui i danni non sono risarciti dall'assicurazione del Cliente, essi sono a carico del Cliente.

15.5. La perdita definitiva per furto o appropriazione indebita della Merce, o in caso di danni tali che, a giudizio degli assicuratori o di Outstanding, la riparazione non sia economicamente o tecnicamente possibile, risolverà il Contratto per la parte definitivamente persa e per la quale il Cliente ha adempiuto a tutti i suoi obblighi ai sensi del/i Contratto/i.

16. Inadempimento del Cliente, sospensione e compensazione

16.1. Se, a giudizio di Outstanding, il Cliente non adempie ai propri obblighi ai sensi del Contratto, Outstanding avrà il diritto di sospendere i propri obblighi, fatto salvo il diritto di risolvere uno o più Contratti come previsto dall'articolo 20 delle Condizioni e fatto salvo il diritto di Outstanding di richiedere un risarcimento completo al Cliente e di far valere tutti i diritti a cui Outstanding ha diritto ai sensi della legge o del Contratto in caso di mancato adempimento degli obblighi da parte del Cliente.

16.2. In tali casi, il Cliente si impegna a collaborare pienamente con Outstanding per il ritiro della Merce senza ulteriori condizioni.

17. Sequestro e misure di terzi

17.1. Qualora terzi intendano far valere diritti o adottare misure in relazione alla Merce, il Cliente dovrà:

- In uscita non appena è ragionevolmente prevedibile;
- notificare immediatamente a questi terzi che non sono autorizzati a farlo e che Outstanding, e non il Cliente, è il proprietario della Merce.

17.2. Nel caso in cui la Merce sfugga al controllo del Cliente, quest'ultimo dovrà informare immediatamente Outstanding per telefono e per iscritto e, se necessario, adottare le proprie misure.

17.3. Outstanding può adottare le misure ritenute necessarie per la tutela dei propri diritti. Il Cliente autorizza Outstanding ad adottare tali misure, compresa la rimozione della Merce, eventualmente a suo nome. I costi delle misure da adottare sono a carico del Cliente.

17.4. In caso di pignoramento, sospensione (provvisoria) del pagamento o fallimento del Cliente, il Cliente dovrà informare immediatamente l'ufficiale giudiziario, l'amministratore o il curatore dei diritti (di proprietà) di Outstanding.

18. Scioglimento e cancellazione da parte del Cliente

18.1. Se il Cliente desidera recedere in tutto o in parte dal Contratto, deve farlo per iscritto con lettera raccomandata.

18.2. Se il Contratto viene risolto dal Cliente, Outstanding ha diritto a un risarcimento per il mancato guadagno, a meno che i fatti e le circostanze alla base della risoluzione non siano attribuibili a Outstanding. Inoltre, il Cliente sarà tenuto a pagare le fatture relative alle Prodotti consegnate fino a quel momento.

18.3. Il Cliente non ha il diritto di sospendere.

18.4. Outstanding applica una scala di costi fissa e graduata per le Prodotti della sua gamma standard in seguito all'annullamento del Contratto da parte del Cliente. A seconda del momento della cancellazione, Outstanding addebiterà al Cliente i seguenti costi di cancellazione che il Cliente deve a Outstanding:

- Per cancellazioni fino a 8 settimane prima della Consegna prevista, il 30% del valore totale dell'ordine;
- Per cancellazioni fino a 6 settimane prima della Consegna prevista, il 40% del valore totale dell'ordine;
- Per cancellazioni fino a 4 settimane prima della Consegna prevista, il 50% del valore totale dell'ordine;
- Per cancellazioni fino a 2 settimane prima della Consegna prevista, il 60% del valore totale dell'ordine;
- Per cancellazioni entro 2 settimane prima della Consegna prevista, il 100% del valore totale dell'ordine.

18.5. Un Contratto per Prodotti non appartenenti alla gamma standard di Outstanding, ma prodotte appositamente in base alle esigenze del Cliente, non può essere annullato dal Cliente.

19. Scioglimento e sospensione in deroga

19.1. Outstanding è autorizzato a sospendere l'adempimento dei propri obblighi o a sciogliere il Contratto se:

- Il Cliente non adempie o non adempie completamente ai propri obblighi ai sensi del Contratto;
- dopo la conclusione del Contratto l'Outstanding viene a conoscenza di circostanze che danno motivo di temere che il Cliente non adempia ai suoi obblighi ai sensi del Contratto;
- Al momento della stipula del Contratto, al Cliente è stato richiesto di fornire una garanzia per l'adempimento dei suoi obblighi ai sensi del Contratto stesso e tale garanzia non è stata fornita o, a discrezione di Outstanding, è insufficiente;
- se si verificano circostanze tali da rendere impossibile o non più esigibile l'adempimento del Contratto secondo criteri di ragionevolezza ed equità;
- in caso di fallimento, sospensione dei pagamenti, chiusura totale o parziale dell'attività o dell'azienda, liquidazione, cessione, decesso, in caso di amministrazione controllata o se il Piano di Riscadenziamento dei Debiti delle Persone Fisiche diventa o viene dichiarato applicabile al Cliente e inoltre in caso di pignoramento conservativo o esecutivo della Merce del Cliente.

19.2. Se l'Contratto viene rescisso:

- i crediti di Outstanding nei confronti del Cliente saranno immediatamente esigibili. Se Outstanding sospende l'adempimento dei propri obblighi, conserva i propri diritti ai sensi della legge e del Contratto;
- il Cliente si impegna, senza ulteriori condizioni, a collaborare pienamente al ritiro della Merce da parte di Outstanding;
- Outstanding non è responsabile delle conseguenze.

19.3. Outstanding conserva sempre il diritto di chiedere un risarcimento danni.

20. Responsabilità

20.1. Outstanding non sarà in alcun modo responsabile di eventuali danni diretti o indiretti, materiali o immateriali, subiti dal Cliente o da terzi, e non sarà pertanto mai obbligata a risarcire tali danni, legati a un'inadempienza da parte di Outstanding o di persone da essa incaricate nell'esecuzione del Contratto, compreso il trasporto.

20.2. In particolare, è esclusa anche la responsabilità di Outstanding per qualsiasi danno derivante da calamità nel senso più ampio del termine, come ad esempio condizioni meteorologiche gravi o insolite, nonché il crollo della Merce o i danni ad essa dovuti a circostanze non imputabili a Outstanding.

20.3. In ogni caso, Outstanding non sarà mai responsabile per il risarcimento delle perdite di trading o dei mancati guadagni.

20.4. Le disposizioni di cui ai paragrafi da 1 a 3 del presente articolo non si applicano se il danno è stato causato da dolo o colpa grave di Outstanding. Se Outstanding dovesse comunque essere responsabile, il danno è limitato all'importo pagato dalla sua assicurazione nel caso in questione e, se non si applica alcuna assicurazione o non viene effettuato alcun pagamento, la responsabilità è sempre limitata ai danni diretti e a un massimo di 10.000,- EUR per Contratto.

20.5. Il Cliente dovrà indennizzare Outstanding e tenerla indenne in anticipo per tutti i danni e le richieste legali di terzi.

20.6. A pena di decadenza, qualsiasi danno deve essere segnalato per iscritto a Outstanding entro 14 giorni di calendario dalla scoperta e deve essere fornita a Outstanding, su richiesta di quest'ultima, ogni ulteriore collaborazione nell'indagine sulla natura, la causa e l'entità del danno.

20.7. Le richieste di risarcimento danni decadono se non vengono intraprese azioni legali in merito entro 6 mesi dalla data del danno o della sua scoperta.

21. Garanzia

21.1. Outstanding fornisce una garanzia di:
5 anni sulla tela della tenda glamping. Eventuali difetti di fabbricazione che si manifestano durante questo periodo sono coperti da questa garanzia. Questa garanzia non copre danni causati da alghe e muffe;

15 anni sui componenti con zincatura a caldo completa. Ciò include la protezione contro la corrosione e i difetti del materiale;
2 anni di garanzia sugli elettrodomestici. Eventuali difetti che si verificano durante questo periodo sono coperti da questa garanzia, a condizione che gli apparecchi siano stati utilizzati, installati e mantenuti secondo le istruzioni del produttore;
2 anni di garanzia sugli arredi interni (esclusi i cuscini), inclusi i mobili e altri componenti interni, coprendo i difetti di fabbricazione durante questo periodo;
5 anni di garanzia sulle strutture in legno, compreso il tetto, proteggendo contro difetti strutturali e degradazione del legno.

21.2. Il periodo di garanzia inizia dopo la consegna o, se del caso, dopo l'installazione della Merce. Dopo la scadenza del periodo di garanzia, Outstanding non sarà più responsabile dei difetti della Merce che ha consegnato.

21.3. Non esistono richieste di garanzia:
- per le parti soggette a usura, tra cui, ma non solo, cerniere, cinghie, elastici, chiusure e cricchetti. Per quanto riguarda tali parti soggette a usura, Outstanding valuterà la possibilità di fornire una garanzia caso per caso e senza alcun obbligo fino a non oltre 1 anno dalla Consegna o, se del caso, dall'installazione della Merce;
- in caso di danni causati da venti di forza 9 o superiore sulla scala Beaufort;
- in caso di danni dovuti a un carico eccessivo sul tetto, restando espressamente inteso che la Merce deve essere mantenuta sempre completamente libera dalla neve;
- in caso di danni dovuti a cedimenti o instabilità del sottosuolo;
- per i beni di seconda mano;
- in caso di uso improprio o di mancata osservanza delle istruzioni di manutenzione e sicurezza;
- se il Cliente ha collocato o fatto collocare la Merce stessa (in modo errato);
- se il Cliente esegue o fa eseguire personalmente i lavori sulla merce consegnata;
- se il Cliente ha utilizzato la merce consegnata in modo negligente o imprudente;
- finché il Cliente non avrà adempiuto a tutti i suoi obblighi ai sensi del Contratto;
- se il Cliente rimuove dalla Merce i nomi e/o i marchi applicati da Outstanding e/o applica alla Merce il nome di un altro marchio;
- se il difetto è stato causato da circostanze al di fuori della volontà o del controllo di Outstanding;
- se il Cliente non consente a Outstanding di esaminare (o far esaminare) la richiesta di garanzia;
- per quanto riguarda le disposizioni dell'articolo 13 delle presenti Condizioni, se il reclamo o il difetto non è stato segnalato in tempo.

21.4. Se Outstanding adempie a qualsiasi obbligo di garanzia, Outstanding sarà libera di scegliere se riparare, sostituire o indennizzare. In tal caso, il Cliente non avrà più alcun diritto nei confronti di Outstanding.

21.5. Se la Merce Offerta per la riparazione o il ripristino non risulta difettosa, tutti i costi sostenuti saranno a carico del Cliente.

22. Garanzia di soddisfazione al 100% di Outstanding

22.1. Se il Cliente non è soddisfatto, Outstanding rimborserà l'investimento del Cliente, a condizione che siano soddisfatte le seguenti condizioni:

a) Deve esserci una carenza significativa del prodotto. Il cliente deve accettare riparazioni, interventi o soluzioni alternative da Outstanding e offrire la possibilità di risolvere eventuali carenze prima di richiedere questa garanzia.
b) La garanzia è valida solo se Outstanding era anche responsabile per il montaggio dei prodotti.
c) Il diritto di richiedere questa garanzia scade due mesi dopo la data di consegna.
d) Il rimborso effettivo dell'investimento verrà effettuato solo dopo che i prodotti saranno tornati di proprietà di Outstanding.
e) Questa garanzia si applica ai prodotti fisici e all'investimento associato. I costi relativi ai servizi, come trasporto e montaggio, sono esclusi da questa garanzia.
f) La valutazione dell'insoddisfazione sarà effettuata in modo ragionevole ed equo, con Outstanding che si riserva il diritto di valutare obiettivamente la situazione e decidere se la richiesta rientra nelle condizioni di garanzia.
g) Se il valore del prodotto è diminuito a causa dell'uso, Outstanding si riserva il diritto di detrarre questo deprezzamento dal rimborso.

23. Forza maggiore

23.1. Le parti non sono tenute ad adempiere ad alcun obbligo se sono impossibilitate a farlo a causa di una circostanza non imputabile a colpa e per la quale non sono responsabili in virtù della legge, di un atto giuridico o di una prassi generalmente accettata.

23.2. Nei presenti Condizioni, per forza maggiore si intende, oltre alla sua definizione nella legge e nella giurisprudenza, tutte le cause esterne, previste o impreviste, sulle quali Outstanding non può influire direttamente, ma che impediscono a Outstanding di adempiere ai propri obblighi. Sono compresi gli scioperi presso l'azienda di Outstanding, ma anche: guerra, sommosse e ostilità di qualsiasi tipo, blocco, boicottaggio, disastri naturali, condizioni meteorologiche estreme, epidemie, pandemie, epidemie (esempi: COVID, SARS, influenza aviaria, febbre Q, morbo della mucca pazza), mancanza di materie prime, impedimento e interruzione delle possibilità di trasporto, restrizioni o divieti all'importazione e all'esportazione, impedimenti causati da misure, leggi o decisioni di organismi internazionali, nazionali e regionali (governativi).

23.3. Outstanding avrà il diritto di invocare la forza maggiore se la circostanza che impedisce un (ulteriore) adempimento si verifica dopo che

Outstanding avrebbe dovuto adempiere ai propri obblighi.

23.4. Outstanding ha il diritto di sospendere i propri obblighi ai sensi del Contratto durante il periodo in cui persiste la causa di forza maggiore. Se questo periodo dura più di due mesi, Outstanding avrà il diritto di sciogliere il Contratto, senza alcun obbligo di risarcimento danni nei confronti del Cliente.

23.5. Nella misura in cui Outstanding ha già adempiuto parzialmente ai propri obblighi ai sensi del Contratto al momento dell'inizio della causa di forza maggiore o li adempirà e la parte adempiuta o da adempiere ha un valore indipendente, Outstanding ha il diritto di fatturare separatamente la parte già adempiuta o da adempiere. Il Cliente è tenuto a pagare questa fattura come se fosse un Contratto separato.

24. Proprietà intellettuale e copyright

24.1. Nonostante le disposizioni delle presenti Condizioni, Outstanding si riserva i diritti di proprietà intellettuale e industriale e i poteri conferiti a Outstanding dalla legge.

24.2. Tutti i documenti forniti da Outstanding, quali relazioni, consulenze, accordi, progetti, schizzi, disegni, software, ecc. sono destinati esclusivamente all'uso da parte del Cliente e non possono essere riprodotti, divulgati o portati a conoscenza di terzi senza il previo consenso scritto di Outstanding, a meno che la natura dei documenti forniti non imponga diversamente.

24.3. Outstanding si riserva il diritto di utilizzare le conoscenze acquisite attraverso l'esecuzione del Contratto e il lavoro che ne deriva per altri scopi, a condizione che non vengano divulgate informazioni riservate a terzi.

24.4. Il Cliente non è autorizzato a modificare i marchi di riconoscimento apposti sulla Merce consegnata o qualsiasi indicazione relativa a diritti di proprietà o marchi o a modificare o imitare la Merce in qualsiasi sua parte.

24.5. In caso di violazione delle disposizioni del presente articolo da parte del Cliente, quest'ultimo incorrerà, senza che sia necessaria alcuna messa in mora, in una sanzione per Outstanding pari a 50.000 euro per ciascuna violazione, fatto salvo il diritto di Outstanding di richiedere invece un risarcimento completo. La sanzione è aumentata di 5.000 euro per ogni giorno in cui la violazione si protrae.

25. Legge sulla protezione dei dati personali

25.1. Outstanding tratta i dati personali del Cliente in conformità con l'informativa sulla privacy, disponibile sul sito web di Outstanding.

26. La segretezza

26.1. Le parti sono tenute a mantenere riservate tutte le informazioni ricevute reciprocamente nel contesto del Contratto, a meno che non siano legalmente obbligate a divulgare le informazioni a terzi.

26.2. In caso di violazione delle disposizioni del presente articolo da parte del Cliente, quest'ultimo incorrerà, senza che sia necessaria alcuna messa in mora, in una sanzione per Outstanding pari a 50.000,- euro per ciascuna violazione, fatto salvo il diritto di Outstanding di richiedere invece un risarcimento completo. La sanzione è aumentata di 5.000,- euro per ogni giorno in cui la violazione si protrae.

27. Responsabilità solidale

27.1. In caso di più Clienti, ciascuno di essi è responsabile in solido nei confronti di Outstanding per tutti gli importi dovuti ai sensi del Contratto o in relazione ad esso. Anche gli eventuali successori legali sono responsabili in solido.

28. Legge applicabile

28.1. Il rapporto giuridico tra Outstanding e il Cliente è regolato esclusivamente dalla legge olandese.

28.2. È esclusa l'applicabilità della Convenzione di Vienna sulle vendite del 1980.

28.3. Tutte le controversie saranno giudicate dal Tribunale distrettuale della Gheldria, sede di Arnhem (cantonale o civile), fatto salvo il diritto di Outstanding di sottoporre una controversia al Tribunale distrettuale competente per legge.

28.4. Se il Cliente ha sede al di fuori dell'UE, o in un paese in cui non si applica alcun trattato o regolamento di riconoscimento o esecuzione, le Parti convengono che possono sottoporre la loro controversia anche all'Istituto Arbitrale dei Paesi Bassi, in conformità con i regolamenti più recenti (www.nai-nl.org). Sarà nominato un solo arbitro e il procedimento si svolgerà in lingua inglese. La sede delle audizioni sarà Amsterdam.

29. Applicazione e linguaggio delle condizioni generali di contratto

29.1. Si applica sempre la versione delle Condizioni in vigore al momento della conclusione del rapporto giuridico con Outstanding.

29.2. Il testo olandese delle Condizioni è sempre decisivo per la sua interpretazione. In caso di differenze di traduzione, prevale il testo olandese.